

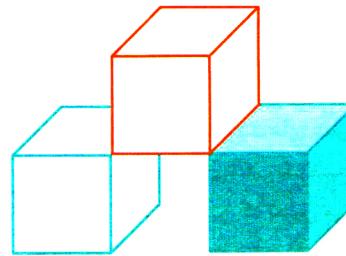
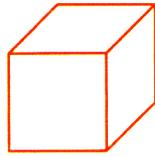


گروه ترویجی منابع انسانی
انواع ابتكار

ده گونه نوآوری

Ten Types Of Innovation

نویسندهان: لری کیلی، رایان پیکل، برایان کوئین و هلن والترز
مترجمان: بابک وطن‌دoust، رضا قنبرزاده میانده‌ی و سینا فخارمنش



تقدیرهای انجام شده از ده گونه نوآوری

«ده گونه نوآوری کتابی ضروری برای نشان دادن چگونگی انجام نوآوری های جهشی است و نقشه راهی را برایتان فراهم می سازد که برای ایجاد تحول در هر صنعتی قابل اجراست.»
دکتر نیکولاس اف. لاروسو^۶ مدیر درمانی مرکز کلینیک مایو

«زمانی که نوآوری را تنها به عنوان یک محصول یا خدمت جدید تعریف می کنید، این نگرش موجب غفلت از فرایند یکپارچه و بزرگتری می شود که باید به طور مستمر به خلق ارزش بهینه پردازد. بر عکس دیدگاه فوق، ده گونه نوآوری تمامی اکوسیستم نوآوری، از ساختارهای سازمانی ضروری گرفته تا جنبه های حیاتی محصول یا خدمت ارائه شده را دربر می گیرد. از طرفی دیگر، این کتاب به مطالعه تأثیر عناصر مختلف نوآوری بر مجموع تجربه مشتری نیز می پردازد. درنهایت نیز جانمایه سه دهه تحقیقات در زمینه نوآوری را در چارچوبی کاربردی قرار می دهد و یک نقشه جامع برای هدایت تیم های خلاق در مسیر پرچالششان در قلمروهای جدید ارائه می دهد.»

دیپاک سی. جین^۷ رئیس دانشگاه اینسید^۸

«هدف شرکت ما این بود که نوآوری های تحول آفرین را به طور مستمر و با موفقیت به مشتریانمان ارائه دهیم و مؤلفان این کتاب، ما را در دستیابی به این هدفمان یاری کردند.

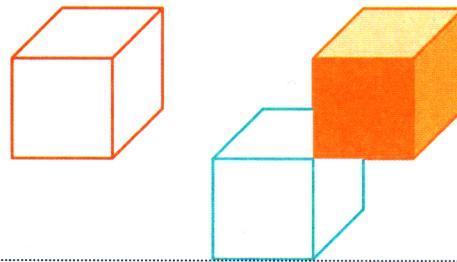
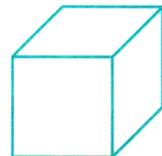
ده گونه نوآوری بینش های لازم برای شروع سفر نوآوریتان را فراهم می سازد.»

کرت نونومکیو^۹ مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره وی اج ای^{۱۰}

«مدت هاست که کارهای نوآرانه لری کیلی^{۱۱} را تحسین می کنم و بسیار خرسندم که وی مفاهیم، بینش ها و تجربه خوبیش را در این کتاب بی نظیر با تمام دنیا به اشتراک گذاشته است. ده گونه نوآوری برای مدیرانی که جداً به دنبال ایجاد فرهنگ نوآوری هستند و نمی خواهند همچون دیگران در انتظار ظهور مفهوم بی نقص بعدی بمانند، کتابی ضروری است.»

راجرا. مارتین^{۱۲} رئیس دانشکده کسب و کار روتمن^{۱۳} و نویسنده کتاب بازی برد «نوآوری برای مبتدیان نیست و اغلب دستاوردهای بزرگ نیز تصادفی نبوده اند. نوآوران بزرگ از رویکردهای قاعده مندی تبعیت می کنند و لری کیلی نیز روشی مبتنی بر شواهد را پایه گذاری کرده است که نوآوری را فراتر از بهبود صرف محصولات کنونی می برد. در شرکت ما- یعنی مارس- همه به دنبال استفاده از تکنیک های پیشرفته نوآوری هستیم تا ارزش های پیشنهادی متمایزی خلق کنیم که به سختی قابل تقلید باشند، به طوری که مشتریانمان را ذوق زده کنند و تا مدت ها برایشان مناسب باشند. ده گونه نوآوری چار جوب های بی نظیری را پیش رویتان می گذارد تا به شما کمک کند نقش نوآوری در کسب و کارتان را از نو تعریف کنید و کیفیت بحث های نوآوری را از یک هنر سحرآمیز به یک علم کاربردی ارتقا دهید.»

رالف جروم^{۱۴} معاونت نوآوری شرکت غذایی و شکلات سازی مارس



منتھی به شناخت و یا ایجاد گونه یا زدهم و گونه های دیگر شود. این طور است که خود علم پیشرفت می کند، چراکه ادعای کامل بودن علم، کاملاً پوج است. اما تا آن زمان، ۱۰ گونه داریم که نوآوری ها را با آنها می شناسیم و به کار می گیریم.

قبل تلاش های بسیاری برای رام کردن اسب سرکش نوآوری شده بود، اما جعبه سیاه نوآوری همچنان بازنشده باقی مانده بود و اقدام به نوآوری، همچنان پدیده ای استثنایی وابسته به شانس تلقی می شد. کتاب حاضر را می توان به جرئت یکی از بترین دستاوردهای بشر در زمینه دانش نوآوری - و معرفت شناسی آن - به حساب آورد. ترجمة این کتاب ارزشمند را به هم میهانمان تقديریم می کنیم و آرزو داریم که این کتاب، راهگشای اقدامات نوآورانه و پژوهش هایتان باشد.

در راه ارائه این دستاوردها، قدردان تمامی رحمت ها و پشتیبانی های خانواده های گران قدرمان هستیم و از تلاش های بی شائبه و کمال جویانه مدیر عامل و مجموعه پر تلاش انتشارات آریانا قلم برای تحقیق آرمان «بهترین ها برای بهترین ها» کمال تشکر را داریم.

ضمناً، توضیحاتی که در پی نوشته ها آمده متعلق به مترجمان است.

برگرفته از رویکردی در برنامه نویسی کامپیوتر است که با نام شیء‌گرایی، آن را می شناسیم. اگر خیلی ساده و با استفاده از نزدیک‌ترین مثال به تجربه روزمره همگی بخواهیم این رویکرد را توضیح دهیم، می توانیم از مثال گوشی های هوشمند استفاده کنیم. هم سیستم عامل اندروید و هم آی‌اُس از این رویکرد بهره می‌گیرند. شما به عنوان کاربران گوشی های هوشمند، با دانلود و استفاده از نرم افزارهای کاربردی یا همان اپلیکیشن ها، گوشی های خود را به ابزاری در راستای رفع نیاز خود تبدیل می کنید. ممکن است اهل بازی کردن باشید و نرم افزارهای بازی را دانلود کنید. شاید اهل شبکه های اجتماعی باشید و نرم افزارهای مختلف در این زمینه را دانلود و استفاده کنید. ممکن است بخواهید از جی بی اس گوشی تان برای یافتن مسیر تان استفاده کنید و بنابراین از نرم افزارهایی که در این زمینه وجود دارند، بهره بگیرید و بسیاری استفاده دیگر. مهم این است که اشیائی به نام نرم افزار وجود دارند که می توانید با دانلود و استفاده از آنها، نیازهای مختلف خود را برطرف کنید.

حال فرض کنید ۱۰ شکل مختلف نوآوری وجود داشته باشند که هنگامی که می خواهید دست به نوآوری بزنید، با فراخوانی آنها و ایجاد ترکیب های مختلف از آنها و کنار هم قرار دادن شان بتوانید به هدف خود دست یابید. اگر هم پژوهشگر هستید، می توانید هنگامی که با موردی از نوآوری مواجه شدید، آن را با استفاده از این ۱۰ گونه شناسایی کنید و توضیح دهید. در این بین احتمال هم دارد که تلاش شما برای شناخت و یا استفاده از این ۱۰ گونه