

سوپر استار

کتابی که با استفاده آن می‌توانید آنقدر پول دریاورید
که نتوانید فکرش را بکنید

نوشته: مری کریستینسن
ترجمه: نیما عربشاهی

فهرست

۱۲۲	گام ۱۶ : مربی بشوید
۱۲۶	گام ۱۷ : استفاده از ابزارها
۱۳۰	گام ۱۸ : هرچه پیش آمد، باز هم ادامه دهید
۱۳۴	گام ۱۹ : نشکنید، انعطاف داشته باشید
۱۳۸	گام ۲۰ : اولویت بندی
۱۴۴	گام ۲۱ : نگذارید ترس، رویاهایتان را لگدمال کند
۱۵۰	گام ۲۲ : اشتباه را اصلاح کنید
۱۵۴	گام ۲۳ : الگو باشید تا از شما پیروی کنند
۱۶۲	گام ۲۴ : نظارت دقیق
۱۶۶	گام ۲۵ : ز گهواره تا گور، دانش بجوی
۱۷۰	گام ۲۶ : خوش بگذرانید
۱۷۴	کلام آخر
۱۷۵	از همین مترجم

۳	نظرات بزرگان
۶	مقدمه مترجم
۸	درباره نویسنده
۹	پیشگفتار
۱۱	مقدمه
۱۷	گام ۱ : شهامت رویپردازی داشته باشید
۲۴	گام ۲ : هدفگذاری کنید
۳۲	گام ۳ : باور کنید که می توانید
۴۳	گام ۴ : مطابق با طرح دستمزد شرکتتان، کار کنید
۵۹	گام ۵ : چرخ را دوباره اختراع نکن
۶۷	گام ۶ : مسئولیت پذیر باشید
۷۰	گام ۷ : وقت صرف کنید
۷۸	گام ۸ : استاد شش مهارت اصلی بشوید
۸۲	گام ۹ : به سررسید یا دفتر برنامه ریزی خود احترام بگذارید
۸۷	گام ۱۰ : حرف بی فایده نزن و درست فروختن
۹۵	گام ۱۱ : انرژی مثبت، پخش کنید
۱۰۰	گام ۱۲ : به روابط توجه کنید
۱۰۶	گام ۱۳ : ساده نگه داشتن
۱۱۰	گام ۱۴ : یک رابطه ساز مؤثر باشید
۱۱۵	گام ۱۵ : مرتباً افراد جدیدی بیابید

مقدمه سید رضا امیری



بیش از ده سال فعالیت در بازاریابی شبکه‌ای بر آنم داشت که رسالتم را در این زمینه کاملتر نموده و همراهانم را بیش از پیش در مسیر سعادت، یاری کنم.

نتورک مارکتینگ، هم اکنون پس از گذشت شش سال از قانونی شدنش در کشور عزیزمان در برهه بسیار خاص و حساسی قرار گرفته است، به نحوی که فعالیت هر کدام از ما فعالین در این عرصه، نقش بسزایی در آینده این تجارت خواهد داشت.

برای موفقیت در این حرفه در سراسر دنیا مشخصه‌های بسیار زیادی از لحاظ گوناگون عنوان شده است. اما تعریف بنده همیشه این بوده که موفقیت در بازاریابی شبکه‌ای پاداشی است که بابت انسان بهتری شدن به من و شما داده می‌شود.

در همین راستا خانواده‌ی ستاره‌ها بر آن شد که پکیجی کامل و جامع از آموزه‌های انسان‌ساز این صنعت را در اختیار شما عزیزان قرار دهد. شایان ذکر است که تمامی سعی ما بر آن بوده که شما را از به‌روزترین آموزشها و تجربیات همه بزرگان این صنعت بهره‌مند سازیم.

این بسته آموزشی در حال حاضر به نام بسته‌ی ستاره‌ها (Stars Kit) در اختیار شما خوبان قرار گرفته تا با کمک هم با درک و اجرای درست آن بتوانیم گام بزرگی در جهت هرچه بهتر شدن فضای نتورک مارکتینگ در ایران برداریم.

کتاب «سوپر استار» با ترجمه نیما عربشاهی عزیز قسمتی از آموزه‌های فوق بوده که با مطالعه و اجرای گام به گام تمرینات آن می‌توانید پیشرفت قابل توجهی در تجارت خود نموده و مانند اسم این کتاب در تیم ستاره‌ها تبدیل به یک فوق‌ستاره شوید.

تقدیم به روح پدر بزرگوام که بودنش بزرگترین دلیل و نبودش حسرتی تمام نشدنی در طول زندگی‌ام بوده و هست...

مقدمه مترجم

بسم الله الرحمن الرحيم هست کلید در گنج حکیم

خداوند بزرگ را شاکرم که توان ترجمه اثر دیگری را به من داد. پروردگارا از لطف بی‌پایان و توجه بی‌نظیر تو، سپاسگزارم.

در روند انتخاب و ترجمه کتابها و مطالب آموزشی درباره‌ی فروش مستقیم، ترتیبی را در نظر گرفته‌ام. موضوعات مختلف این صنعت را مد نظر دارم از اخلاق کاری، انگیزه، برقراری ارتباط مؤثر، تغییر نگرش، هدف، انگیزه و غیره گرفته تا بحث علمی و آکادمیک این صنعت. کتاب حاضر را نیز در ادامه‌ی راهم برای معرفی صنعت فروش مستقیم سالم و روش انجام آن به ایرانیان انتخاب کرده‌ام.

این کتاب از رسته‌ی روشهای عملی کار در فروش مستقیم انتخاب شده است که سابقه‌ی نویسنده‌ی آن، اعتبار خاصی به مطالب و ایده‌های عالی کتاب می‌بخشد. شخصاً آنرا بارها مطالعه نموده و از دانش ساده و عملی آن در حرفه‌ام استفاده کرده و می‌کنم.

مطالب کتاب، ساده و در عین حال مؤثر و عملی است؛ چیزی که ما در حرفه‌ی خود شدیداً به آن نیازمندیم. در هنگام مطالعه‌ی کتاب، حتماً تمرینهای عملی آنرا انجام داده و سپس فصل بعدی را مطالعه فرمایید تا تأثیر کتاب بر ذهن و کار شما بیشتر شود.

از شما خواننده عزیزم تقاضا دارم نظرات خود را از طریق شماره همراه ۰۹۱۲۵۴۸۵۹۶۹ یا پست الکترونیک nima.arabshahi@gmail.com با بنده در میان بگذارید. مشتاقانه منتظر نظرات زیبایان هستم.

این کتاب را تقدیم می‌کنم به:

همسر و خانواده عزیزم،

استارز تیم و گروه فروشم که افتخار خدمتگزاریشان را دارم،

کارآفرینان و بازاریابان شبکه‌ای.

با آرزوی ایرانی همیشه آباد و متحد

نیما عربشاهی



مری کریستنسن (Mary Christensen) که بیش از سی سال تجربه راهبری در بازاریابی شبکه‌ای دارد، کتاب حاضر را نوشته است. این کتاب حاصل تجربه‌ی موفقیت او در صنعت فروش مستقیم است - از جذب بیش از ۱۰۰۰ نفر در سال اول گرفته تا راهبری در دو شرکت بین‌المللی فروش مستقیم.

او رئیس پیشین انجمن فروش مستقیم (DSA) بوده و طراح یکی از اولین دوره‌های دانشگاهی فروش مستقیم در دنیا است. کتاب *اولین میلیون دلار خود را در بازاریابی شبکه‌ای به دست بیاورید* را به رشته تحریر درآورده و نشریه‌ی الکترونیکی *مری دوشنبه* را راه اندازی کرده که یک نشریه‌ی آموزشی برای دنیای فروشندگان مستقیم است.

وی سخنران مشهوری است که در معتبرترین جلسات مرتبط با این صنعت و همایشهای شرکتهای بزرگ به ایراد سخنرانی می‌پردازد. هم قطاران او در فروش مستقیم احترام بسیاری برایش قائل هستند. از دیگر سوابق او می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- برگزاری بیش از ۲۰۰ معارفه در سال در آمریکا، کانادا، اروپا و استرالیا
- رئیس پیشین انجمن فروش مستقیم نیوزلند
- حضور در فدراسیون جهانی انجمن فروش مستقیم (WFDSA) ۲۰۰۲
- حضور در انجمن فروش مستقیم آمریکا (DSA) ۲۰۰۶، ۲۰۰۷ و ۲۰۰۹
- حضور در انجمن فروش مستقیم کانادا، ۲۰۰۷
- حضور در انجمن فروش مستقیم استرالیا، ۲۰۰۹
- حضور در اتحادیه فروش مستقیم زنان (DSWA)، ۲۰۰۶، ۲۰۰۷ و ۲۰۰۹

پیشگفتار

من عاشق فروش مستقیم هستم! می‌شود گفت که فروش مستقیم در خون من است. بیش از ۳۰ سال است که در این صنعت، فعال هستم و از هر لحظه‌ی آن لذت می‌برم!

زیاد مهم نیست که چگونه آنرا شروع کرده‌ام و در زمان شروع پیش‌بینی‌ام برای آینده زندگی‌ام چه بوده است. ولی اگر می‌خواهید بدانید، من کتابدار مدرسه بودم. وقتی در اولین «میهمانی» فروش مستقیم شرکت کردم، یکی از مشاورها از من پرسید آیا من هم می‌خواهم مشاور بشوم؟ به او گفتم نه. بارها به او گفتم نه. تا اینکه در یک فصل تابستان تصمیم گرفتم که کمی بیشتر پول در بیاورم و ماجرای موفقیت من شروع شد. دو سال پس از شروع کارم، برترین فروشنده شرکت شدم؛ رشد سازمان کشوری من، رکورد را شکست؛ من رئیس یک شرکت بزرگ فروش مستقیم شده بودم؛ و امسال، شرکت فروش مستقیم خودم (Butterfly Worldwide) را تأسیس کردم.

افتخار می‌کنم که به این صنعت شگفت‌انگیز مشغولم. در ضمن درآمدم در این سالها که به فروش مستقیم اشتغال دارم، «کمی!» بیشتر از درآمدم در زمانی است که کتابدار مدرسه بودم. اینها را با شما می‌گویم زیرا نشانگر قدرت فروش مستقیم است و نشان می‌دهد که چرا از صمیم قلب به فرصت بی‌نظیر فروش مستقیم ایمان دارم.

من موفق هستم، بله، ولی ای کاش وقتی این حرفه را شروع کرده بودم، کتابی مانند «سوپر استار» داشتم! اگر به شغلی در فروش مستقیم فکر می‌کنید یا فروشنده مستقیم هستید، این کتاب برای شما معجزه می‌کند. مری کریستنسن، عصاره‌ی سالها تجربه خود را به صورت مطالبی ساده و قابل فهم نوشته و در عین حال، رسیدن به موفقیت را به شکلی کامل برای ما بیان کرده است.