

تجارت امروز

# مصاحبه استخدای

گروه متخصصان مدیریت

مونا محمدی هاشمی

مجموعه زیر نظر مهندس رضا تیموریان



نشر ایران بان



نشر قطره

## فهرست

- آزمون‌های روان‌شناختی: نمونه سؤالات خود را ارزیابی کنید ۸
- ۱ تأثیرگذاری در مصاحبه ۱۱
- ۲ پاسخ به سؤالات دشوار مصاحبه ۲۳
- ۳ کنار آمدن با سؤالات بی‌ربط مصاحبه ۳۲
- ۴ موفقیت در مصاحبه‌ی تلفنی ۴۱
- ۵ موفقیت در مصاحبه‌های مبتنی بر شایستگی ۴۳
- ۶ موفقیت در مصاحبه‌های داخلی ۴۵
- ۷ موفقیت در مصاحبه‌های تحت فشار ۴۷
- ۸ موفقیت در مراکز ارزیابی ۴۹
- ۹ موفقیت در مصاحبه‌های فنی ۵۱
- ۱۰ موفقیت در مصاحبه‌های گروهی ۵۲
- ۱۱ موفقیت در مصاحبه‌های «فرضی» یا مبتنی بر سناریو ۵۶
- ۱۲ درک آزمون‌های روان‌شناختی ۵۷
- ۱۳ مذاکره بر سر بسته پیشنهادی بهتر برای شغل جدید ۷۰
- ۱۴ آزمون‌های روان‌شناختی: نمونه سؤال ۷۸

است، تحقیق کنید. به فصل ۱ مراجعه کنید.)

۳۳ صادق باشید! علاقه‌ی شما به شغل انتخابی‌تان تا چه حد واقعی است و تا چه حد به دلیل پیشینه‌ی خوب و حقوق بالا و غیره برای‌تان جذابیت دارد؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

سه دلیل بیاورید که چرا این شغل را می‌خواهید.

(آگاهی از انگیزه‌های شخصی اهمیت دارد؛ بنابراین، می‌توانید برای سؤالات دشوار آماده باشید.)

۳۴ آیا مسئله‌ای درباره‌ی سازمان یا مقام / موقعیت وجود دارد که بخواهید بدانید تا به شما کمک کند تصمیم بگیرید که این شغل برای شما مناسب خواهد بود یا خیر؟

(مصاحبه‌کننده کمابیش همیشه از شما خواهد پرسید که سؤالی دارید یا خیر، پس مهم است که تعدادی سؤال حساب‌شده داشته باشید. به فصل ۱ مراجعه کنید.)

۵ آیا مسئله‌ای وجود دارد که در سوابق کاری خود روی آن سرپوش گذاشته باشید یا از قلم انداخته باشید (مثلاً تغییر شغل متعدد، ترک تحصیل در مدرسه / دانشگاه، بیکاری طولانی‌مدت)؟ احتمال دارد در این باره از شما سؤال بپرسند - چه‌طور می‌خواهید این را توضیح دهید؟

(در فصل ۲، توصیه‌هایی وجود دارد که چگونه از پس سؤالات دشوار برآیید. فهرست صفحه ۸۱ نمونه‌هایی از سؤالات مشکل‌زا را نشان می‌دهد که باید برای پاسخ دادن به آن‌ها آماده باشید.)

۶ سه نمونه از نقاط ضعف خود را نام ببرید. چه‌قدر احتمال دارد بر آن‌ها غلبه کنید؟

(این یک سؤال متداول در مصاحبه است؛ بنابراین، مهم است که یک جواب آماده برای آن داشته باشید!)

۷ سه نمونه از نقاط قوت خود را نام ببرید. آیا می‌توانید هر یک از این نقاط قوت را تقویت کنید؟ چرا آن‌ها را انتخاب کرده‌اید؟

## آزمون‌های روان‌شناختی: نمونه سؤالات

### خود را ارزیابی کنید

آمادگی کامل برای مصاحبه بسیار اهمیت دارد؛ بنابراین، با یک سؤال غیرمنتظره یا دشوار غافلگیر نشوید. با دادن پاسخ‌های دقیق و صادقانه به این سؤالات گامی مثبت به‌سوی موفقیت در مصاحبه خواهید برداشت. سؤالات باید به شما کمک کنند این مسئله را روشن کنید که به‌راستی چرا شما بهترین داوطلب برای آن شغل هستید. خوب است قبل از پاسخ دادن به سؤالات زیر فصل اول را مطالعه کنید.

در سؤالاتی که از شما خواسته شده است امتیازبندی کنید. ۱ پایین‌ترین امتیاز (یعنی ضعیف، خیلی کم) و ۵ بالاترین (یعنی عالی، بسیار زیاد) است.

۱ به خودتان امتیازی بدهید که نشان‌دهنده‌ی چه‌قدر در مصاحبه‌ها احساس راحتی می‌کنید.

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

(اگر امتیاز پایینی دارید، برنامه‌ریزی دقیق می‌تواند به شما کمک کند اعتماد به‌نفس‌تان را افزایش بدهید و خود را بهتر نشان دهید. به‌دقت درباره‌ی این سؤالات و دیگر سؤالات فصل ۱ فکر کنید، ابتدا پاسخ‌های طولانی بنویسید و سپس آن‌ها را خلاصه کنید. فصل سوم را بخوانید تا خود را برای موقعیتی که سؤالات بی‌ربط از شما پرسیده می‌شود، آماده کنید.)

۲ سازمانی که از آن تقاضای کار کرده‌اید در چه زمینه‌ای فعالیت می‌کند؟

(اگر در تلاش هستید به این سؤال پاسخ دهید، وقت بیشتری بگذارید تا از طریق اینترنت یا خواندن گزارش‌ها، کاتالوگ‌ها و نشریات سالانه درباره‌ی سازمانی که شما را به مصاحبه دعوت کرده