

چالش رهبری

جیمز کوزس • باری پزیر
کورس آکپی



آرژانس‌ها را مشخص کنید

۲۱۶	از تجربیات یادوزن	۲۹
۲۲۹	انجمنه یا قلیون	۲۷
	لهن شایا و بیشتا نامده و ششینا	۲۸
	بخش ۵ - دیگران را قادر به فعالیت کنید	۲۸
	غیسانان نامده و ششینا	۲۸
۲۲۷	۱/ همکاران و یاران خود را تشویق کنید	۲۶
۲۲۰	بند چهارم مقاله اول را بخوانید	۲۰
۲۲۷	روایان نامده و بیشتا نامده و ششینا	۱۱
۲۵۷	اندیشه و عمل	
	فهرست	
۲۶۳	بخش ۱۰ - دیگران را تشویق کنید	
۲۶۶	تقویت عزیمت خود	۲۱۱
۹	مقدمه	۲۲۱
۱۰	هدف این کتاب	۲۲۱
۱۲	یک راهنمایی برای رهبران	۲۲۱
۱۴	آینده رهبری	۲۲۱
	بخش ۱. کارهایی که رهبران انجام می دهند و انتظاراتی ...	۲۲۱
۱۹	۱/ پنج تمرین (روش) رهبری نمونه	۵۱
۲۴	فرصت های رهبری همه جا وجود دارند	۵۱
۲۹	پنج تمرین (روش) رهبری نمونه	۵۹
۳۹	رهبری یک رابطه است	۱۱۲
۴۱	ده الزام در رهبری	
۴۳	۲/ اعتبار بنیان رهبری است	۷۷
۴۴	چیزی که مردم در یک رهبر جستجو و تحسین می کنند	۸۱
۵۲	اعتبار، اساس کار است	۱۲۱
	بخش ۲. مسیر را طراحی کنید	۸۱
۶۱	۳/ ارزش ها را مشخص کنید	۲۰۲

۲۱۶ از تجربیات بیاموزید ۲۵۲

۲۲۹ اندیشه و عمل: آزمون و مخاطره کردن ۵۵۲

بخش ۵. دیگران را قادر به فعالیت کنید

۲۳۷ /۹ همکاری را تقویت کنید ۱۲۲

۲۴۰ جو اعتماد ایجاد کنید ۱۲۲

۲۴۷ روابط را تسهیل کنید ۲۲۲

۲۵۷ اندیشه و عمل: تقویت و همکاری

۲۶۳ /۱۰ دیگران را تقویت کنید

۲۶۶ تقویت عزم شخصی

۲۷۴ اعتماد و کارایی را گسترش دهید

۲۸۴ اندیشه و عمل: تقویت دیگران

بخش ۶. دیگران را دلگرم کنید

۲۹۳ /۱۱ تشریک مساعی دیگران را مورد قدردانی قرار دهید

۲۹۵ توقع بهترین عملکرد را داشته باشید

۳۰۶ قدرشناسی از افراد را شخصاً انجام دهید

۳۱۶ اندیشه و عمل: قدردانی از همکاری‌های دیگران

۳۲۱ /۱۲ از ارزش‌ها و موفقیت‌ها تجلیل کنید

۳۲۳ روحیه یکپارچگی و وحدت ایجاد کنید

۳۳۴ شخصاً در امور وارد شوید

۳۴۳ اندیشه و عمل: جشن گرفتن و تجلیل از ارزش‌ها ...

بخش ۷. رهبری برای همه

۳۵۱ /۱۳ رهبری حرفه‌ی همه است

۳۵۲ شما مهم‌ترین رهبر سازمانتان هستید

۶۴ خودتان را بشناسید

۷۶ ارزش‌های مشترک را مورد تأیید قرار دهید

۸۴ اندیشه و عمل: تشریح ارزش‌ها

۸۹ /۴ سرمشق دیگران باشید

۹۲ به ارزش‌های مشترک شخصیت ببخشید

۱۰۳ به دیگران بیاموزید که ارزش‌ها را الگو قرار دهند

۱۱۰ اندیشه و عمل: سرمشق دیگران بودن

بخش ۳. دیدگاهی مشترک برانگیزید

۱۱۹ /۵ آینده را مجسم کنید

۱۲۲ احتمالات ممکن را تصور کنید

۱۲۹ شور و اشتیاق خود را حس کنید

۱۳۳ هدفی مشترک بیابید

۱۴۲ اندیشه و عمل: به تصویر کشیدن آینده

۱۴۷ /۶ دیگران را همراه خود سازید و حمایت آنان را ...

۱۵۰ به آرمان‌های مشترک توجه نشان دهید

۱۵۸ به دیدگاه خود روح بدهید

۱۶۸ تفکر و کردار: دیگران را جذب کنید

بخش ۴. فرایند را به چالش بکشید

۱۷۷ /۷ به دنبال فرصت‌ها باشید

۱۸۰ ابتکار داشته باشید

۱۹۱ گوش به زنگ تغییرات در بیرون از سازمان خود باشید

۲۰۰ اندیشه و عمل: در جستجوی فرصت‌ها

۲۰۵ /۸ آزمایش کنید، ریسک‌ها را بپذیرید

۲۰۹ پیروزی‌های کوچک ایجاد کنید

مستاز کمک کند ما بر این باوریم که...

چالش رهبری هر چه به منظور تقویت توانایی های...

شما همیشه شده است و به این امر...

برای شما...

هر تومانی که صرف می گردد و آنچه که...

بر اساس تحقیقات...

می شود انجام دهد...

اما نیاز و...

مقدمه

به انجام رساندن کارهای خارق العاده در سازمان ها

بحث چالش رهبری دربارهی این است که رهبران چگونه در دیگران انگیزه‌ی انجام کارهای خارق العاده را در سازمان‌ها ایجاد می‌کنند. دربارهی اموری است که رهبران انجام می‌دهند تا ارزش‌ها را به عمل، دیدگاه‌ها را به واقعیت، موانع را به ایده‌های نو، پراکندگی را به یکپارچگی و مخاطرات را به دستاوردها مبدل سازند. این بحث به رهبری مربوط می‌شود که با ایجاد فضای مناسب، افراد را موفق می‌سازد تا شرایط چالش برانگیز را به موفقیت‌های قابل توجه تبدیل نمایند.

در دنیای امروز، شرایط چالش برانگیز کم نیستند و با گذشت زمان بر تعداد و پیچیدگی این شرایط هم افزوده می‌شود. هر نسلی با تهدیدهای جدی خاص خود روبروست و در عین حال به شرایط مناسب خود نیز دست می‌یابد. فراوانی چالش‌ها مورد بحث ما نیستند بلکه نحوه‌ی واکنش ما به چالش‌ها اهمیت دارند. در خلال همین واکنش به چالش‌هاست که ما فرصت می‌یابیم شرایط جهانی را که در آن زندگی و کار می‌کنیم عمیقاً بهبود دهیم یا به طور جدی باعث تضعیف شرایط شویم. مشاهدات و دستاوردهای تحقیقات بیست و پنج سال اخیر ما مؤید این است که با رهبریت‌های ممتاز موجود، می‌توان به بهبود شرایط کاملاً امیدوار بود.

فرصت‌های بی‌شماری برای هر یک از ما وجود دارند که بتوانیم تغییراتی ایجاد کنیم. نمونه‌هایی از این فرصت‌ها عبارت‌اند از:

- حمایت از گروه‌های خود و سمت و سو دادن به حرکت آن‌ها در وضعیت‌های مبهم

۳۵۳	رهبری آموختنی است	۹۱۲
۳۵۵	رهبران تغییر ایجاد می‌کنند	۲۱۲
۳۵۷	اول خودتان را رهبری کنید	
۳۵۹	رهبری اخلاقی ما را به اهداف بالاتر می‌خواند	
۳۶۰	تواضع پادزهر غرور است	
۳۶۱	رهبری در حال حاضر است	۷۳۲
۳۶۲	راز موفقیت در زندگی	۲۱
		۷۳۲
		۷۵۲
		۲۹۲
۱۱۹		۹۹۲
۱۲۲		۲۷۲
۱۲۹		۲۸۲
۱۳۲		
۱۳۳		
۱۴۷		۲۶۲
۱۵۰		۵۳۲
۱۵۸		۹۰۲
۱۶۸		۹۰۲
		۱۲۲
		۲۳۲
۱۷۷		۲۳۲
۱۸۰		۲۳۲
۱۹۱		
۲۰۰		
۲۰۵		۲۶۲
۲۰۹		۲۶۲

- استفاده هر چه بیشتر از استعدادهای همکارانمان
- مشخص نمودن نمونه‌های مفاهیم صداقت و اصول اخلاقی که در زندگی روزمره مفهوم می‌یابند
- یافتن تعادل بهتر در هر ساعت و روز از زندگی‌مان
- به‌کارگیری دانش و خلاقیت در محصولات و خدمات که موجب ایجاد ارزش‌های خارق‌العاده برای مشتریان می‌شوند
- استفاده از ابزارهای فن‌آوری مدرن برای ایجاد ارتباطات انسانی
- بهره‌گیری از دانش علمی برای خلق دنیایی ایمن‌تر و پایدارتر
- ایجاد وحدت و افزایش تفاهم بین مردم مختلف
- تبدیل اطلاعات به دانش و افزایش سطح زندگی جمعی
- به ارمغان آوردن صلح و دوستی برای دنیای خسته از جنگ
- ایجاد امید و فهم عمیق‌تر در زندگی‌مان

اکنون بیش از هر زمان دیگر مردم نیاز دارند که این فرصت‌ها را به منظور هدایت همگان به وضعیت بهتر مغتنم شمرند. چالش رهبری درباره‌ی این است که چگونه سیستم‌های سنتی پاداش و تنبیه، بررسی و کنترل به نوآوری، شخصیت فردی و اعتقاد راسخ منجر می‌شود. چالش رهبری مجموعه‌ای از مهارت‌های رهبری را که از عملکردهای هزاران شخص موفق در رهبری منتج شده است به دست می‌دهد. ما این را مکرراً دریافته‌ایم که رهبری، در برگیرنده‌ی مجموعه‌ای از مردان و زنان کاریزماتیک نمی‌باشد بلکه فرآیندی است که افراد عادی در ایجاد پیشرفت در خود و دیگران به کار می‌گیرند. هنگامی که نیروی رهبری در درون هر کسی فعال شود اتفاقات خارق‌العاده رخ می‌دهد.

هدف این کتاب

هدف اصلی این کتاب یاری دادن به مدیران و سایر افراد در بسط توانایی‌های آن‌ها به منظور رهبری دیگران در انجام امور خارق‌العاده است. شما چه در بخش خصوصی یا دولتی باشید، یک کارمند یا عضو افتخاری مجموعه‌ای باشید، دانشجو باشید یا پدر و مادر یک فرزند، این کتاب برای شما نوشته شده تا به شما در رساندن دیگران به موقعیت‌هایی

ممتاز کمک کند. ما بر این باوریم که شما بیش از آن‌چه بر اساس سنت‌ها و روش‌های موجود میسر دانسته می‌شود قادر به تبدیل خود به یک رهبر می‌باشید.

چالش رهبری هم به منظور تقویت توانایی‌های شما و هم به منظور ارتقاء روحیه شما نوشته شده است و به این منظور ما سعی می‌کنیم عملگرا و الهام‌بخش باشیم. به شما اطمینان داده می‌شود هر آنچه در این کتاب می‌آید براساس واقعیت بوده و هر توصیه‌ای که صورت می‌گیرد و آنچه که درباره‌ی هر چیزی گفته می‌شود کاملاً براساس تحقیقات ما و دیگران می‌باشد. اگر تمرین‌هایی را که در این کتاب شرح داده می‌شود انجام دهید عملکرد خود و تیم خود را بهبود خواهید بخشید به شرط آنکه اینکار را با ثبات و تعهد انجام دهید. برتری در هر چیزی چه رهبری، چه موسیقی، ورزش یا مهندسی نیازمند تمرین منضبط می‌باشد.

این کتاب ریشه در تحقیقاتی دارد که ما بیست و پنج سال پیش شروع کردیم. می‌خواستیم بدانیم افراد در زمانی که در «بهترین وضعیت شخصی» رهبری قرار داشتند چه می‌کردند. این «بهترین وضعیت شخصی» براساس پاسخ‌های اشخاصی که ما مورد مصاحبه قرار می‌دادیم و براساس درک و فهم خودشان به دست می‌آمد. ما فرض را بر این گذاشته بودیم که برای کشف بهترین روش‌ها لزومی برای مصاحبه با مدیران برتر در شرکت‌های موفق نداشتیم. در عوض عقیده داشتیم که با گفتگو با مردم عادی و اینکه از آنان بخواهیم تجارب رهبری خارق‌العاده خود را تشریح نمایند الگوها و روش‌های موفقیت را در خواهیم یافت. عقیده‌ی ما کاملاً درست از کار درآمد.

رهبران موفق در هنگام داشتن بهترین عملکرد، رفتار خاص و متفاوتی از خود بروز می‌دهند که از حرفه‌ای به حرفه‌ی دیگر، از صنعتی به صنعت دیگر، جامعه‌ای به جامعه دیگر و کشوری به کشور دیگر تفاوت بسیار اندکی دارد. رهبری خوب فرآیندی جهانی و قابل فهم است. اگرچه هر رهبری شخصیت منفردی است اما در عملکرد رهبری الگوهای مشترکی وجود دارند که قابل فراگیری هستند.

این کتاب درباره‌ی مردم عادی می‌باشد که عملکرد رهبری در حد عالی دارا می‌باشند. در چالش رهبری از تعدادی از مدیران اجرایی نام برده می‌شود اما آنقدر معروف نیستند که آن‌ها را بشناسید. قرار نیست که از افراد مشهور صحبت شود در عوض درباره‌ی مردم عادی خواهید خواند، مردم عادی از همه قشرها افرادی مثل خود شما که نتایجی بیش از حد انتظار را برآورده می‌کنند. کتاب درباره‌ی مردمی است که روحیه و شجاعت ایجاد تفاوت‌های قابل ملاحظه را دارند.