

صفت‌های بایستهٔ یک رهبر

۲۱ کیفی که مدیران و رهبران
به آن احتیاج دارند

نویسنده

حاج ماکسول

مترجم

مهدی قراچه‌داعی



انتشارات تهران

فهرست

- | | |
|----|---|
| ۵ | مقدمه |
| ۹ | فصل ۱ شخصیت قطعه‌ای از یک تخته‌سنگ ناشید |
| ۱۷ | فصل ۲ حذبۀ تأثیر اول می‌تواند معامله را خوش دهد |
| ۲۵ | فصل ۳ تعهد مفهومی که اهل عمل را از رویایی‌ها جدا می‌کند |
| ۳۵ | فصل ۴ ارتباط بدون آن تنها سفر می‌کیند |
| ۴۳ | فصل ۵ صلاحیت نداشتن صلاحیت موفق می‌شوید |
| ۵۱ | فصل ۶ شجاعت شجاع در اکثریت است |
| ۶۱ | فصل ۷ بصیرت به معماهای حل‌ناشده پایان دهید |
| ۶۹ | فصل ۸ توجه هرچه دقیق‌تر باشد، شما موفق‌تر می‌شوید |
| | فصل ۹ سخاوت شمع شما وقتی شمع دیگری را روشن می‌کند، چیری را از دست نمی‌دهد |
| ۷۷ | |
| ۸۷ | فصل ۱۰ ابتکار عمل بدون آن خانه را ترک نکنید |
| | فصل ۱۱ گوش‌دادن برای برقرار کردن از تناط نادل مردم از گوشه‌ایتان |
| ۹۷ | استفاده کنید، |

- فصل ۱۲. اشتیاق: به استقبال زندگی بروید و آن را عاشقانه دوست ندارید ۱۰۷
- فصل ۱۳. نگرش مثبت: اگر معتقد باشید که می‌توانید، حتماً می‌توانید ۱۱۵
- فصل ۱۴. حل مسئله: می‌توانید مسایل خود را به شکل مسئله به حال خود
رها کنید ۱۲۳
- فصل ۱۵. روابط: اگر شما با دیگران رابطه خوبی داشته باشید، آنها هم با شما
رابطه خوبی خواهد داشت ۱۳۳
- فصل ۱۶. مسئولیت: اگر وارد گود شوید، نمی‌تواند دیگران را رهبری کند ۱۴۳
- فصل ۱۷. امنیت خاطر: لبافت و شاستگی هرگز حیران عدم است را نمی‌کند ۱۵۱
- فصل ۱۸. نظم و انضباط شخصی: اولیس کسی که او را رهبری می‌کنید،
خودنای هستید ۱۵۹
- فصل ۱۹. خدمتگراری: برای اسکه پشرفت کنید، دیگران را معدم شمارید ۱۶۷
- فصل ۲۰. آموزش‌پذیری: برای ادامه رهبری، به یادگیری ادامه دهید ۱۷۵
- فصل ۲۱. دورنمای دهی: تنها آنچه را که می‌بیبید، می‌توانید اندازه نگرید ۱۸۳

خطر کنید

اگر در فرودگاه‌های کوچکتر به سفر رفته باشید و یا اگر با هواپیماهای متعلق به شرکت‌های مختلف زیاد سفر کرده باشید، احتمالاً سوار هواپیمای حت لیر^۱ شده‌اید من چند بار سوار این نوع هواپیما شده‌ام تجربه بسیار حالی است اینها هواپیماهای کوچکی هستند که می‌تواند ۵ یا ۶ مسافر را حمل کند سرعتشان هم زیاد است - انگار وارد لوله تنگی شده‌اید که موتورهای حت را به آن بسته‌اند

ناید ادعان کم که تجربه سوار شدن در یک حت لیر بسیار پرهیجان است اما برای من نکته بسیار حال مدت زمانی است که صرفه‌جویی می‌شود من میلیون‌ها مایل با هواپیما سفر کرده‌ام به زمان بلند مورد بیار برای رفت و آمد به فرودگاه‌ها، کرایه کردن اتومبیل، شاتل‌ها، تراکم در ترمینال‌ها و تأخیراتی که به نظر می‌رسد تمام‌شدنی نیستند، همه و همه عادت دارم می‌تواند در حکم یک کابوس باشد سفر با حت لیر می‌تواند مدت مسافرت را به نصف تقلیل دهد

پدر و سارنده این هواپیمای حیرت‌انگیز مردی به نام بیل لیر^۲ بود او مخترع، هوانورد و مدیر برحسته‌ای در رمیة تجارت بود آدم بسیار خوش فکری بود او در دهه ۱۹۵۰ توانست آینده خوبی را برای هواپیماهای کوچک پیش‌بینی کند چندین سال وقت گرفت تا رویای او به حقیقت پیوست اما در سال ۱۹۶۳ اولین پرواز آزمایشی حت لیر انجام گرفت و در سال ۱۹۶۴ او اولین هواپیما را تحویل مشتری داد

1 Lear jet

2 Bill Leer

موفقیت لیر فوری و چشمگیر بود او توانست شمار قابل ملاحظه‌ای از این هواپیماها را به فروش برساند اما هور مدتی نگذشته بود که دو فروند از هواپیمای لیر در شرایط اسرارآمیزی سقوط کردند این حادثه برای او دردکننده بود در آن زمان ۵۵ هواپیمای لیر به اشخاص خصوصی تعلق داشت لیر بلافاصله به این اشخاص اطلاع داد که از هواپیماهایشان استفاده نکند تا او و تیمش نتواند علت سقوط این هواپیما را بررسی کند برای او جان افراد مهم‌تر از دست رفتن آبرویش در رسانه‌ها بود

وقتی لیر به بررسی علل سقوط هواپیماها پرداخت، با یک علت بالقوه روبه‌رو شد اما نمی‌توانست این عیب فسی را روی زمین تشخیص دهد برای تأیید علت اصلی سقوط تنها یک راه باقی بود و آن اینکه با هواپیما پرواز کند کار بسیار خطرناکی بود اما او این کار را کرد وقتی او حت را به پرواز درآورد، تقریباً کنترل هواپیما را از دست داد چیری بمانده بود که به سربوشت دو حلسا دیگر دچار شود، اما موفق شد علت از دست رفتن کنترل هواپیما را پیدا کند لیر توانست به کمک قطعه‌ای حدید مشکل را برطرف سازد او هر پناه و پناهی هواپیمای موحود لیر را اصلاح کرد و خطر از میان رفت این کار برای لیر هزینه قابل ملاحظه‌ای در پی داشت و تحم بدبسی را در مشتریان بالقوه بعدی کاشت دو سال طول کشید تا او دوباره به کار خودش سر و سامانی داد اما لیر هرگز به خاطر تصمیمی که گرفته بود، تأسف نحورد او با کمال میل به استقبال خطر رفت و از خود مشی عالی نشان داد

موشکافی

حوة برحورد یک رهبر با شرایط زندگی مطالب ریادی را درباره مش و

خصوصیات شخصیتی او برور می‌دهد بحران‌ها لزوماً منش‌ساری نمی‌کند، اما منش را نشان می‌دهد و در این حای تردیدی وجود ندارد. ناملايمات در حکم دوراهی‌های حساسی هستند که سبب می‌شوند شخص یکی از دو راه را انتخاب کند. منش و در غیر این صورت سارش و مصالحه هر بار که شخص منش را انتخاب می‌کند، قوی‌تر می‌شود. حتی اگر این انتخاب با نتایج معی همراه باشد همانطور که الکساندر سولژنیتسین^۱ برده حایره بویل می‌گوید «معنای زندگی دیوی، برخلاف آنچه ما از روی عادت فکر می‌کنیم، به موفقیت مادی نیست، معنایش رشد و اعتلای روح و روان است» رشد و اعتلای منش و شخصیت در دل رشد و اعتلای ما به‌عنوان یک رهبر، بلکه به‌عنوان یک انسان بهفته است.

و اما آنچه باید درباره منش و شخصیت آموخت

۱ منش و حاصلت چبری فراتر از صحبت کردن است

هرکس می‌تواند بگوید که از استحکام شخصیت برخوردار است، اما عمل‌شانه واقعی شخصیت و منش است منش و شخصیت شما مشخص می‌کند که کی هستید هویت شما آنچه را که می‌ببید تعیین می‌کند و آنچه را که می‌ببید تعیین‌کننده اعمال و کردار شما هستند. نه همین دلیل هم هرگر نمی‌توانید منش و شخصیت یک رهبر را از اعمال و رفتارش جدا کنید. اگر اقدامات و قصد و بیت یک رهبر پیوسته در تناقض با یکدیگر باشد، باید به شخصیت او نگاه کنید تا علت را تشخیص بدهید.

1 Alexander Solzhenitsyn

۲ استعداد نعمتی حداداد است، اما منش و شخصیت به‌انتخاب شماست ما روی بسیاری از مقولات زندگی کنترل نداریم مثلاً ما پدر و مادرمان را انتخاب نمی‌کنیم ما محل تولد و رسد و نالندگی خود را مشخص نمی‌ساریم بهره هوشی^۱ بیر دست ما نیست، اما منش و شخصیت خود را انتخاب می‌کنیم در واقع هرگاه انتخاب می‌کنیم، منش را حلق می‌کنیم در طول زندگی هرگاه دست به انتخاب می‌رید، همچنان به حلق منش خود ادامه می‌دهید.

۳ منش و شخصیت باعث می‌شود در دل مردم حانار کنید

رهبری راستس همیشه با مردم سر و کار دارد. صرب‌المثلی است که می‌گوید «اگر فکر می‌کنید که در حال رهبری هستید و کسی از شما تعیت می‌کند، در این صورت ول معطلید» پیروان به رهبرانی که می‌داند منش حوی ندارند، اعتماد نمی‌کنند و به تعیت از آنها ادامه نمی‌دهند.

۴ رهبران نمی‌توانند از محدودیت‌های شخصی خود فراتر روند

آیا تاکنون دیده‌اید که اسخاص کاملاً موفق ناگهان پس از رسیدن به درحای از موفقیت سقوط کنند؟ حان کلام و علت را باید در منش جستجو نمود استیون برگلاس^۲، روانشناس دانشکده پزشکی هاروارد و نویسنده کتاب «شانگان موفقیت»^۳، می‌گوید اشخاصی که به اوج می‌رسند، اما فاقد

1 IQ

2 Steven Berglas

3 The Success Syndrome