

به نام هستی بخش

# تغییر از «من» آغاز می شود



مجموعه حکایات، مقالات و نقل قول های  
مدیریتی، سازمانی و شغلی

مؤلف:

مسعود لعلی



## فهرست مطالب

مقدمه..... ۱۳

### فصل اول: داستان‌های مسئولیت

به اندازه کافی سرهنگ کشته نشده..... ۲۱

رهبری یعنی مسئولیت..... ۲۳

تقسیم سرزنش و اعتبار..... ۲۵

سه پاکت نامه..... ۲۶

نقش تعصب نسبت به خود در دریافت بازخورد ارزیابی عملکرد..... ۲۸

قوانین رسیدن به موفقیت..... ۳۳

اگر..... ۳۴

### فصل دوم: داستان‌های مربوط به مباحث کلی مدیریت

خودمدیریتی..... ۳۹

داستان مدیریتی سعدی..... ۴۰

رهبری یعنی نفوذ..... ۴۲

درس بزرگ..... ۴۳

سوءمدیریت..... ۴۴

مدیریت موفق مثل شعبده‌بازی است..... ۴۵

جای خالی..... ۴۸

## فصل سوم: داستان‌های کار تیمی - احساس تعلق و تعصب سازمانی و

### مدیریت بر قلب‌ها

- دیوار ژاپن (مشارکت کارکنان) ..... ۵۱  
من پیشنهاد می‌دهم، پس هستم ..... ۵۳  
قاطر پیر (کار تیمی) ..... ۵۵  
چطور اینجا به خرابه تبدیل شد؟ ..... ۵۷  
واردات قورباغه ..... ۶۰  
تأثیر بر عملکرد دیگران ..... ۶۱  
مسابقه قایقرانی ..... ۶۳  
از کارگری به کارمندی ..... ۶۴  
شیر همه فن حریف ..... ۶۵  
پایه و اساس رهبری اعتماد است ..... ۶۷  
چگونه اعتماد سازمانی به وجود آوریم ..... ۶۸  
دلسوزی ..... ۷۱  
اسپار تاکوس منم ..... ۷۳  
تلفن به همسر رئیس ..... ۷۶  
احساس تعلق سازمانی و تعهد سازمانی (تعصب سازمانی) ..... ۷۷  
هفت روش برای ایجاد یک تیم وفادار ..... ۷۸  
ثروت سازمانی ..... ۸۳  
گزیده‌هایی از آموزه‌های مدیریتی کورش بزرگ ..... ۸۵  
خاطره ویژه از شهید محمد بروجردی ..... ۸۷

## فصل چهارم: داستان‌های اشراف بر سازمان و مدیریت منابع و استعداد‌های

### انسانی

- محمود غزنوی و پیرزن شاکی ..... ۹۱  
چقدر کارکنان خود را می‌شناسید؟ ..... ۹۲  
شتر کنجکاو ..... ۹۳

- از فواید پاره آجر ..... ۹۶  
چه کسی، کجا؟ ..... ۹۸  
داستان‌های شایسته‌سالاری ..... ۱۰۱

## فصل پنجم: داستان‌های انگیزه کاری و بهره‌وری

- چرا کار نمی‌کنی؟ ..... ۱۰۵  
خجالت ..... ۱۰۶  
هفت راه برای شیره مالیدن بر سر رئیس! ..... ۱۰۶  
سریع‌ترین دونده ..... ۱۰۹  
بازیگر ..... ۱۱۰  
استخدام چشم ..... ۱۱۳  
داستان‌های بهره‌وری ..... ۱۱۵  
جرقه انگیزش ..... ۱۱۹  
تعدیل نیروی انسانی (حکایت مورچه) ..... ۱۲۰  
رقابت سالم و بهبود عملکرد ..... ۱۲۲  
مدیریت دکتر ماکوس (نقش انگیزه معنوی) ..... ۱۲۳

## فصل ششم: داستان‌های خلاقیت و نوآوری

- یک نفر با قوه تخیل قوی نیازمندیم ..... ۱۲۷  
تئوری پتوهای خیس ..... ۱۲۹  
خداحافظ خلاقیت! ..... ۱۳۱  
مدیریت بوفالویی و مدیریت غازی ..... ۱۳۳  
دسته کلید (مسئله‌یابی) ..... ۱۳۶  
کارگر منضبط (مدیریت منابع انسانی) ..... ۱۳۷  
افزایش تولید ..... ۱۳۸

## فصل هفتم: داستان‌های مشتری‌مداری و مدیریت کیفیت

۱۴۱	درسی از مک‌دونالد
۱۴۳	اهمیت مشتری‌مداری در حال و گذشته
۱۴۶	مشتری
۱۴۷	راز موفقیت مرد کشاورز (تأثیر رقابت)
۱۴۹	مدیریت کیفیت
۱۵۰	تعهد سازمانی

## فصل هشتم: داستان‌های تصمیم‌گیری

۱۵۵	تصمیم‌گیری بدون مطالعه
۱۵۸	فانوس دریایی (مدیریت بر اساس ارزش‌ها)
۱۶۰	اخلاق در سازمان
۱۶۸	نجات غریق (ریشه‌یابی)
۱۶۹	مدیران ارشد
۱۷۰	شاخص‌های اقتصادی
۱۷۱	رفتار قورباغه‌ای (تصمیم‌گیری در دنیای متغیر)
۱۷۳	خلاصه مقاله (چگونه تغییرات سازمانی را مدیریت کنیم؟)
۱۷۵	مدیریت سنتی

## فصل نهم: داستان‌های استخدام

۱۸۳	نامه انتقالی
۱۸۴	چوپان و تعداد گوسفندها
۱۸۷	مرخصی اجباری (تعدیل نیرو)
۱۹۱	نگرانی‌های من (درآمدزایی)
۱۹۳	مؤلفه‌های گزینش نیروی انسانی

## فصل دهم: داستان‌های متفرقه مدیریتی

۲۰۵	آینده‌بینی
۲۰۶	یک کلاغ چهل کلاغ (مدیریت گوش کردن)
۲۰۸	نادان همه‌چیزدان
۲۱۳	گله الاغ
۲۱۴	شرکت هادسون
۲۱۶	قاعده ایدکا (The AIDCA Approach)
۲۱۸	تفویض اختیارات
۲۲۰	مدیریت و تفویض اختیار