

دیوید رويس

ميشل ستاتون-تيندال

کارن بادگر

جی. ماتیو وبستر

ارزیابی نیازها

ترجمه اسماعیل عباسی

سجاد مجیدی پرست

ویراستار علمی و محتوایی: فریبا درخشان نیا

(رئیس انجمن مددکاران اجتماعی متخصص پیشگام)



فهرست

- فصل ۱: ارزیابی نیازها چیست؟ ۱۱
- تعریف ارزیابی نیازها ۱۱
- نیاز کلمه‌ای نسبی است ۱۳
- ارزیابی تعریف شده ۱۶
- روش‌هایی برای مفهوم‌سازی ارزیابی نیازهای ۱۸
- طبقه‌بندی بردشو ۱۸
- تمرکز بر ارزیابی نیازها: ۴ نکته اصلی ۲۰
- آگاهی از خدمات ۲۰
- در دسترس بودن خدمات ۲۱
- دسترسی به خدمات ۲۱
- قابل قبول بودن خدمات ۲۲
- ارزیابی نیازها چگونه متناسب با شرایط سازمانی خواهند بود ۲۴
- استفاده از ارزیابی نیازها ۲۷
- امنیت منابع، اثبات نیاز برای فعالیت‌های جدید ۲۸
- تغییر خط مشی ۲۸
- بهبود خدمات ۲۹
- ایجاد یا تقویت مشارکت‌ها ۳۰
- خلاصه ۳۰

فصل ۱

ارزیابی نیازها چیست؟

در این فصل ضمن تعریف دقیق ارزیابی نیازها، هریک از بخش‌های آن را بررسی خواهیم کرد. در نظر می‌گیریم که این واژه برای افراد و مخاطبان خاص چه معنایی خواهد داشت. همچنین در این مسیر، خواننده در مورد روش‌های مختلف برای تجسم نیازها، چگونه ارزیابی نیازها با شرایط سازمانی و نحوه استفاده آن در سازمان‌های خدمات اجتماعی را یاد می‌گیرند.

تعریف ارزیابی نیازها

به بیان ساده، ارزیابی نیازها فرآیندی است که به ارزیابی کمبودها می‌پردازد. نکته جالب توجه در مورد این تعریف چنین است که متغیرهای زیر هم توصیف مختصر، مناسب و واژه هستند.

- ارزیابی نیازها روش مورد استفاده برای برآورد نقص‌ها است؛
 - ارزیابی نیازها هرگونه تلاشی است که به تأمین نیاز می‌پردازد؛
 - ارزیابی نیازها هرگونه فعالیتی است که شکاف‌ها و نقص‌ها را می‌بندد.
- متغیرهای بسیار بیشتری در مورد این تعاریف وجود دارند. برای مثال، می‌توانیم در اولین تعریف «روند» را با فرآیند جایگزین کنیم. یا می‌توانیم کلمات را در بین ۴ شکل رد و بدل کنیم؛ با این وجود، اول از همه انجام ارزیابی نیازها حاصل برخی اقدامات و فعالیت‌های مهم است و چیزی نیست که بدون فرد