

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نظام مدیریت استعدادها مبانی نظری و موردکاوی‌های سازمانی

دکتر حسین علیان عطاآبادی
حسین تقوی رشیدی زاده
فرهاد زارعی



۱۳۹۳

ISBN: 978-600-6465-67-8

پیشگفتار

چرخ در گردش اسیر هوش ماست باده در جوشش گدای جوش ماست

باده از ما مست شدنی ما از او قالب از ما هست شدنی ما از او ...

مولانا جلال الدین بلخی

خدای استعداد آفرین را شاکریم که بر ما منت نهاد تا بتوانیم ره توشه مطالعات و تحقیقات منابع داخلی و خارجی و همچنین تجربیات چند ساله ای که در عرصه مدیریت استعدادهای داریم را در آمیخته و آن را در قالب کتابی به شما پژوهشگران، مدیران و علاقمندان تقدیم نماییم.

برای بهره برداری هرچه بهتر از این کتاب شما را به مطالعه تدریجی و انطباق آن با شرایط موجود در سازمان محل کار و یا مورد مطالعه تان همراه با یادداشت برداری منظم از تجربیاتتان دعوت می کنیم هر چند ممکن است بعضی از مطالب از دید شما خیلی ایده آل و آرمانی به نظر برسند و این احساس به شما دست دهد که این موارد با فضای رئال سازمانهای جامعه ما فاصله زیادی دارد اما برای رسیدن به حد اقل ها و دانستن اینکه در چه جایگاهی از مدیریت روزآمد جهانی هستیم و شکافمان با سازمانهای پیشروی جهانی در چه حدی است بیان واقعیتها ضرورت دارد هرچند افسردگی خاص خود را نیز به همراه خواهد داشت... در اینجا لازم می دانیم از زحمات بزرگوارانی که در این اثر به ما یاری رسانیدند قدردانی نماییم:

آقای مهندس احمد بانک مدیر عامل شرکت خدمات علمی و صنعتی ایرانیان
آقایان: سید مهدی حاجی میر عرب، محمد رضائی، بهروز کاظمی، سید هادی حسینی، سید حسین اورعی

خانمها: یاسمن غلامی، پوران دخت نیرومند، مرجان معالی، آرزو اشجع، ملیحه بابایی، فهیمه خلیلی، میترا افراس

امید آن داریم مطالعه این کتاب ضمن دانش افزایی در زمینه مدیریت استعدادها به تحولی هرچند مقدماتی اما بنیادین در سازمانهای خصوصی و دولتی ایران عزیز بیانجامد. روزهای زیباتر، شادتر و پویا تر را برای شما فرهیختگان آرزو مندیم.

حسین علیان عطاآبادی: دکترای مهندسی صنایع گرایش سیستم و بهره وری

حسین تقوی رشیدی زاده: دانشجوی دکترای جامعه شناسی

فرهاد زارعی: دانشجوی دکترای آینده پژوهی

مقدمه

به نام آفریننده استعدادها

از مدیریت استعدادها به عنوان آخرین موج در مدیریت منابع انسانی یاد می شود و از این رو مدیریت استعدادها را می توان تخصصی ترین و ظریف ترین لایه در مدیریت سرمایه های انسانی سازمان دانست چرا که موضوع بحث مدیریت استعدادها را شناخت، تمرکز، نگهداشت و جانشین پروری استعدادهای ویژه سازمان تشکیل می دهد همانهایی که سبد استعدادهایشان منبع اصلی ایجاد مزیت رقابتی در سازمان به شمار می آید.

موسسه مکزی در دهه ۹۰ میلادی بحث مدیریت استعدادها را مطرح کرد و شروع این بحث با نتیجه یک تحقیق کاربردی بود که نشان می داد سازمانهایی که در شناسایی، جذب و توسعه استعدادها موفق ترند نسبت به سایرین سوددهی بسیار بیشتری دارند، با بحرانهای کمتری مواجه می شوند و رتبه اعتباری آنها روز به روز افزایش می یابد. این بحث به صورت آکادمیک در مدرسه وارتون دانشگاه پنسیلوانیا مطرح گردید و تدریجا به صورت یک علم میان رشته ای (مدیریت-روانشناسی) مدون گردید و سیستمها و زیر سیستمهای آن نیز تعریف گردید.

شرکت خدمات علمی و صنعتی ایرانیان افتخار دارد که از اولین مراکز فعال در زمینه مدیریت استعدادها می باشد و اجرای سیستم مدیریت استعدادها در مراکز دولتی و خصوصی را در دستور کار خود قرار داده است. این شرکت در حال حاضر ضرورت تدوین کتابی جامع در زمینه مدیریت استعدادها و جانشین پروری را به منظور استفاده مدیران ارشد سازمانها و همچنین تدریس در مقطع ارشد دانشگاهها احساس کرد و به تالیف این کتاب مبادرت ورزید.

در اینجا تشکر ویژه از آقای دکتر حسین علیان مدیر دپارتمان استعدادها و همکارانشان آقای حسین تقوی رشیدی زاده و آقای فرهاد زارعی که از پژوهشگران موفق اند ابراز می دارم و امیدوارم خداوند بر توفیقات روز افزون این تلاشگران عرصه علم و حکمت بیافزاید.

موفقیت شما در یادگیری و به کارگیری علم زیبای مدیریت استعدادها را از خداوند استعداد آفرین آرزو مندم.

مهندس احمد بانک

مدیرعامل شرکت خدمات علمی و صنعتی ایرانیان