

یوسف غلامی سفر

عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور

اصول طراحی

پرسشنامه



## فهرست

مقدمه	۹
فصل اول: توصیف پرسشنامه	۱۵
۱-۱- مقدمه	۱۷
۲-۱- علوم اجتماعی بعنوان یک حوزه علمی	۱۷
۳-۱- روش‌های جمع‌آوری اطلاعات در علوم اجتماعی	۱۸
۴-۱- روش پیمایشی بعنوان یک روش تحقیق	۱۹
۵-۱- مصاحبه	۲۰
۶-۱- پرسشنامه ابزاری برای مصاحبه	۲۲
۷-۱- جایگاه پرسشنامه در پیمایش	۲۵
۸-۱- افراد درگیر با پرسشنامه	۲۷
۹-۱- مزایا و معایب پرسشنامه	۲۹
۱۰-۱- ملزومات مصاحبه و پرسشنامه	۳۰
۱۱-۱- خلاصه	۳۲
فصل دوم: انواع پیمایش	۳۵
۱-۲- مقدمه	۳۷
۲-۲- انواع مصاحبه به لحاظ نحوه بیان	۳۸
۱-۲-۲- پرسشنامه کتبی	۳۸
۲-۲-۲- مصاحبه شفاهی	۳۸
۳-۲- انواع مصاحبه به لحاظ ابزار ارتباطی	۳۸
۱-۳-۲- مصاحبه تلفنی	۳۸



۱۳۸.....	۹-۵- طراحی صفحه
۱۴۰.....	۱۰-۵- دستورالعمل‌ها
۱۴۱.....	۱۱-۵- ظاهر پرسشنامه
۱۴۵.....	۱۲-۵- خلاصه

### فصل ششم: دقت و صحت داده‌ها..... ۱۴۹

۱۵۱.....	۱-۶- مقدمه
۱۵۱.....	۲-۶- جمع آوری داده‌های بی‌خطا و صحیح
۱۵۷.....	۳-۶- همکاری پاسخگویان
۱۵۸.....	۴-۶- شرایط مصاحبه‌گر
۱۶۳.....	۵-۶- شرایط مصاحبه
۱۶۴.....	۶-۶- آزمون پرسشنامه
۱۶۶.....	۷-۶- آزمون در مقیاس کوچک
۱۶۸.....	۸-۶- آزمون پیمایش در مقیاس بزرگ
۱۶۹.....	۹-۶- خلاصه

### منابع مأخذ..... ۱۷۱

## مقدمه

امروزه بر کسی پوشیده نیست که دانایی از منابع اصلی قدرت و همین‌طور شاخص اصلی پیشرفت و تعالی جامعه می‌باشد. علی‌رغم پیشرفت‌های چشمگیر در حوزه‌های مختلف علمی، نادانی انسان به نسبت خود باقیمانده است. با گذر زمان و انباشت علوم، اگرچه به ظاهر آگاهی انسان‌ها افزایش پیدا می‌کند، ولیکن از نظر دانشمندان محدوده نادانی انسان‌ها وسیع‌تر می‌شود. این آگاهی نسبت به وسعت نادانی انسان‌هاست که این موجود هوشمند را به سمت تحقیقات بیشتر هدایت می‌کند. در واقع منبع اصلی تولید دانایی چیزی جز فعالیت‌های پژوهشی نمی‌باشد. پژوهش با هر روشی و در رابطه با هر موضوعی که صورت می‌گیرد، یک تلاش منسجم در راستای توسعه دانش و علم به شمار می‌رود. در واقع پژوهش یک نوع تلاشی است که در آن محقق دنبال یافتن بهترین راهکارهای ممکن برای حل مشکلات موجود در یک موضوع خاص می‌باشد. در فرایند پژوهش، محقق از مرحله نادانی و ناآگاهی شروع نموده و با مطالعه و بررسی‌هایی، در حالی به کشف اطلاعاتی در خصوص همان مجهولات اولیه دست پیدا می‌کند که با معماها و سؤالات جدیدی روبرو می‌شود و همین سؤالات طرح‌های بعدی پژوهشی را پی می‌ریزند.

یکی از روش‌های پژوهشی که پژوهشگران در گروه‌های مختلف علمی بطور گسترده‌ای استفاده می‌کنند، روش پیمایشی می‌باشد که در مطالعه کمی و جمعیت‌های بزرگ از کارایی بیشتری برخوردار بوده و اطلاعات مورد نیاز در