

رابرت استرنبرگ، جورج فورساید، جنیفر هدلند
جوزف هاروٲ، ریچارد واگنر، وندی ویلیامز
اسکات اسنوڪ، النا گریگورنکو

هوش عملی در زندگی روزمره

ترجمه

دکتر الهه حجازی

(عضو هیئت علمی دانشگاه تهران)

و

یاسمین عابدینی



فهرست

۱۱	پیشگفتار مترجمان
۱۳	پیشگفتار
۱۷	فصل یکم: هوش عملی چیست؟
۱۸	مفهوم هوش
۱۹	استنباط‌های گوناگون از مفهوم خبرگی
۲۱	نظریه‌های خبرگی
۲۴	خبرگی چگونه به دست می‌آید؟
۲۷	هوش عملی شکلی از تکوین خبرگی
۳۱	فصل دوم: ماهیت هوش
۳۱	ماهیت هوش
۳۱	تاریخچه اندازه‌گیری هوش
۳۶	نظریه‌های هوش
۳۶	نظریه‌های ضمنی هوش
۳۹	نظریه‌های آشکار هوش
۵۹	فصل سوم: ویژگی هوش عملی: ماهیت و تحول
۵۹	هوش تحصیلی در مقابل هوش عملی
۶۱	پژوهش درباره‌ی توانش حل مسایل عملی

شوخی بزرگ تر شدن: آیا الگوهای مرتبط با سن در هوش عملی

شبيه

- ۶۶ به این الگوها در هوش متعارف هستند؟
- ۷۶ چه چیزی در هوش عملی تحول می‌یابد؟
- ۷۸ یافت حل مسئله عملی
- ۸۱ محتوای حل مسئله عملی
- ۸۳ اهداف حل مسئله عملی
- ۸۴ راهبردهای حل مسئله عملی
- ۸۷ تفسیر مسئله (تعریف)
- ۹۰ اشکال الگوی اولیه هوش عملی تحول یافته
- ۹۰ شهود
- ۹۳ خرد

فصل چهارم: هوش عملی در محل کار

- ۱۰۱ رویکردهای منطقی به مدیریت
- ۱۰۲ مدیر منطقی
- ۱۰۵ مدیر مبتکر
- ۱۰۷ کاربرد هوش عملی در محل کار
- ۱۰۸ تفکر در حین عمل
- ۱۰۹ حل مسئله غیرخطی
- ۱۱۲ تأمل در عمل

فصل پنجم: رویکردهای مطالعه هوش عملی

- ۱۱۷ هوش اجتماعی
- ۱۱۶ اندازه‌های شناختی - کلامی هوش اجتماعی
- ۱۱۷ رویکردهای رفتاری به اندازه‌گیری هوش اجتماعی
- ۱۲۰ رویکردهای غیرکلامی به اندازه‌گیری هوش اجتماعی
- ۱۲۲ هوش هیجانی
- ۱۲۸ چارچوب‌های جامع مفهومی در مورد توانش‌ها
- ۱۳۳ الگوی گرینسپن و دریسکول از قابلیت شخصی
- ۱۳۴ چارچوب سیستم‌های زندگی

- ۱۳۵ نظریه هوش موفق استرنبرگ
- ۱۳۵ خرده نظریه‌ها
- ۱۴۰ آزمون توانش‌های سه‌گانه استرنبرگ
- ۱۴۷ اندازه‌های هوش عملی
- ۱۵۱ فصل ششم: درک هوش عملی: نقش دانش ضمنی
- ۱۵۱ دانش ضمنی به عنوان یک مفهوم نظری
- ۱۵۲ ویژگی‌های مشخص‌کننده دانش ضمنی
- دانش ضمنی به‌طور نمونه با حمایت اندک و یا بدون حمایت
- ۱۵۳ محیطی کسب می‌شود
- ۱۵۳ دانش ضمنی رویه‌ای است
- ۱۵۵ دانش ضمنی از لحاظ عملی مفید است
- دانش ضمنی در برگیرنده روابط هماهنگ در میان ویژگی‌های خود است
- ۱۵۵ چه چیزی دانش ضمنی نیست
- ۱۵۶ دانش ضمنی مترادف با دانش شغلی نیست
- ۱۵۷ دانش ضمنی معرف هوش عمومی نیست
- ۱۵۸ دانش ضمنی برای عملکرد مؤثر کافی نیست
- ۱۵۸ توصیف دانش ضمنی در سطوح مختلف انتزاع
- ۱۵۹ بازنمایی شناختی از دانش ضمنی
- ۱۶۴ شناسایی و اندازه‌گیری دانش ضمنی
- ۱۶۷ فصل هفتم: اندازه‌گیری دانش ضمنی
- ۱۶۷ روش‌های اندازه‌گیری قابلیت‌های دنیای واقعی
- ۱۶۸ تکنیک رویداد مهم
- ۱۶۹ شبیه‌سازی‌ها
- ۱۷۱ رویکرد دانش ضمنی
- ۱۷۲ دانش ضمنی به عنوان یک سازه اندازه‌گیری
- ۱۷۴ طراحی مقیاس‌های دانش ضمنی
- ۱۷۶ شناسایی دانش
- ۱۷۷ روشی برای استنباط دانش ضمنی

۱۸۴	انتخاب سؤال
۱۸۸	ساخت ابزار
۱۸۹	خلاصه‌ای از ساخت مقیاس دانش ضمنی
۱۹۰	اثبات اعتبار مقیاس‌های دانش ضمنی
۱۹۰	جنبه محتوایی
۱۹۲	جنبه بنیادی
۱۹۲	جنبه ساختاری
۱۹۳	جنبه تعمیم‌پذیری
۱۹۴	جنبه بیرونی
۱۹۵	جنبه پیامدی
۱۹۵	خلاصه
۱۹۷	فصل هشتم: نقش هوش عملی در محیط‌های غیر نظامی
۱۹۸	روان‌شناسان دانشگاهی
۲۰۱	مدیران تجاری
۲۰۲	مرکزی برای مطالعه رهبری خلاق
۲۰۴	فروشنندگان
۲۰۶	سربازان نیروی هوایی
۲۰۷	مدیران در سطوح مختلف سازمانی
۲۰۹	دانشجویان دانشگاه
۲۱۱	نتیجه‌گیری از برنامه تحقیق دانش ضمنی
۲۱۲	دانش ضمنی و تجربه
۲۱۳	دانش ضمنی و هوش عملی
۲۱۵	دانش ضمنی به عنوان یک سازه کلی
۲۱۶	دانش ضمنی و عملکرد
۲۱۹	فصل نهم: هوش عملی: موردکاوی موقعیت نظامی
۲۲۰	رویکردهایی برای درک رهبری
۲۲۱	رویکردهای مبتنی بر صفت
۲۲۱	رویکردهای رفتاری
۲۲۲	رویکردهای اقتضایی

۲۲۳	رویکردهای تبدیلی
۲۲۴	محدودیت‌های رویکردهای موجود
۲۲۵	رهبری در مقابل مدیریت
۲۲۷	دانش ضمنی در رهبری نظامی
۲۲۸	شناسایی دانش ضمنی رهبران نظامی
۲۴۶	تدوین مقیاس دانش ضمنی برای رهبران نظامی
۲۵۴	اعتباریابی مقیاس دانش ضمنی برای رهبران نظامی
۲۶۴	نقش دانش ضمنی در رهبری نظامی
۲۷۳	فصل دهم: کاربردهای عملی
۲۷۳	شناسایی
۲۷۴	آزمون‌های دانش ضمنی
۲۷۵	مهارت‌های کسب دانش ضمنی
۲۷۹	توسعه
۲۷۹	افزایش کسب دانش ضمنی
۲۸۴	توسعه‌ی توانش‌های عملی برای کسب دانش ضمنی
۲۸۶	ارزیابی
۲۸۸	خلاصه
۲۹۱	فصل یازدهم: نتیجه‌گیری
۲۹۷	منابع
۳۲۷	پیوست الف TKIM (مقیاس دانش ضمنی برای مدیران)
۳۳۱	پیوست ب مقیاس دانش ضمنی برای فروشنندگان: ۱ نمونه سؤال
۳۳۴	پیوست ج دانش ضمنی برای رهبران نظامی
۳۳۹	نمایه

۲۲۲	اصول پژوهش	۲۲۲
۲۲۳	روش‌های پژوهش	۲۲۳
۲۲۴	روش‌های کیفی	۲۲۴
۲۲۵	روش‌های کمی	۲۲۵
۲۲۶	روش‌های آمیخته	۲۲۶
۲۲۷	روش‌های مبتنی بر نظریه	۲۲۷
۲۲۸	روش‌های مبتنی بر داده	۲۲۸
۲۲۹	روش‌های مبتنی بر فرآیند	۲۲۹
۲۳۰	روش‌های مبتنی بر مشارکت	۲۳۰
۲۳۱	روش‌های مبتنی بر تجربه	۲۳۱
۲۳۲	روش‌های مبتنی بر داستان	۲۳۲
۲۳۳	روش‌های مبتنی بر بازی	۲۳۳
۲۳۴	روش‌های مبتنی بر هنر	۲۳۴
۲۳۵	روش‌های مبتنی بر شعر	۲۳۵
۲۳۶	روش‌های مبتنی بر نمایش	۲۳۶
۲۳۷	روش‌های مبتنی بر فیلم	۲۳۷
۲۳۸	روش‌های مبتنی بر صدا	۲۳۸
۲۳۹	روش‌های مبتنی بر عکس	۲۳۹
۲۴۰	روش‌های مبتنی بر ماکت	۲۴۰
۲۴۱	روش‌های مبتنی بر نقش‌آفرینی	۲۴۱
۲۴۲	روش‌های مبتنی بر شبیه‌سازی	۲۴۲
۲۴۳	روش‌های مبتنی بر آزمایش	۲۴۳
۲۴۴	روش‌های مبتنی بر مشاهده	۲۴۴
۲۴۵	روش‌های مبتنی بر مصاحبه	۲۴۵
۲۴۶	روش‌های مبتنی بر پرسشنامه	۲۴۶
۲۴۷	روش‌های مبتنی بر آزمون	۲۴۷
۲۴۸	روش‌های مبتنی بر سنجش	۲۴۸
۲۴۹	روش‌های مبتنی بر اندازه‌گیری	۲۴۹
۲۵۰	روش‌های مبتنی بر مقیاس	۲۵۰
۲۵۱	روش‌های مبتنی بر شاخص	۲۵۱
۲۵۲	روش‌های مبتنی بر مدل	۲۵۲
۲۵۳	روش‌های مبتنی بر معادله	۲۵۳
۲۵۴	روش‌های مبتنی بر شبکه	۲۵۴
۲۵۵	روش‌های مبتنی بر سیستم	۲۵۵
۲۵۶	روش‌های مبتنی بر فرآیند	۲۵۶
۲۵۷	روش‌های مبتنی بر مدل‌سازی	۲۵۷
۲۵۸	روش‌های مبتنی بر شبیه‌سازی	۲۵۸
۲۵۹	روش‌های مبتنی بر آزمایش	۲۵۹
۲۶۰	روش‌های مبتنی بر مشاهده	۲۶۰
۲۶۱	روش‌های مبتنی بر مصاحبه	۲۶۱
۲۶۲	روش‌های مبتنی بر پرسشنامه	۲۶۲
۲۶۳	روش‌های مبتنی بر آزمون	۲۶۳
۲۶۴	روش‌های مبتنی بر سنجش	۲۶۴
۲۶۵	روش‌های مبتنی بر اندازه‌گیری	۲۶۵
۲۶۶	روش‌های مبتنی بر مقیاس	۲۶۶
۲۶۷	روش‌های مبتنی بر شاخص	۲۶۷
۲۶۸	روش‌های مبتنی بر مدل	۲۶۸
۲۶۹	روش‌های مبتنی بر معادله	۲۶۹
۲۷۰	روش‌های مبتنی بر شبکه	۲۷۰
۲۷۱	روش‌های مبتنی بر سیستم	۲۷۱
۲۷۲	روش‌های مبتنی بر فرآیند	۲۷۲
۲۷۳	روش‌های مبتنی بر مدل‌سازی	۲۷۳
۲۷۴	روش‌های مبتنی بر شبیه‌سازی	۲۷۴
۲۷۵	روش‌های مبتنی بر آزمایش	۲۷۵
۲۷۶	روش‌های مبتنی بر مشاهده	۲۷۶
۲۷۷	روش‌های مبتنی بر مصاحبه	۲۷۷
۲۷۸	روش‌های مبتنی بر پرسشنامه	۲۷۸
۲۷۹	روش‌های مبتنی بر آزمون	۲۷۹
۲۸۰	روش‌های مبتنی بر سنجش	۲۸۰
۲۸۱	روش‌های مبتنی بر اندازه‌گیری	۲۸۱
۲۸۲	روش‌های مبتنی بر مقیاس	۲۸۲
۲۸۳	روش‌های مبتنی بر شاخص	۲۸۳
۲۸۴	روش‌های مبتنی بر مدل	۲۸۴
۲۸۵	روش‌های مبتنی بر معادله	۲۸۵
۲۸۶	روش‌های مبتنی بر شبکه	۲۸۶
۲۸۷	روش‌های مبتنی بر سیستم	۲۸۷
۲۸۸	روش‌های مبتنی بر فرآیند	۲۸۸
۲۸۹	روش‌های مبتنی بر مدل‌سازی	۲۸۹
۲۹۰	روش‌های مبتنی بر شبیه‌سازی	۲۹۰
۲۹۱	روش‌های مبتنی بر آزمایش	۲۹۱
۲۹۲	روش‌های مبتنی بر مشاهده	۲۹۲
۲۹۳	روش‌های مبتنی بر مصاحبه	۲۹۳
۲۹۴	روش‌های مبتنی بر پرسشنامه	۲۹۴
۲۹۵	روش‌های مبتنی بر آزمون	۲۹۵
۲۹۶	روش‌های مبتنی بر سنجش	۲۹۶
۲۹۷	روش‌های مبتنی بر اندازه‌گیری	۲۹۷
۲۹۸	روش‌های مبتنی بر مقیاس	۲۹۸
۲۹۹	روش‌های مبتنی بر شاخص	۲۹۹
۳۰۰	روش‌های مبتنی بر مدل	۳۰۰

پیشگفتار مترجمان

هوش چیست؟ از چه توانش‌هایی تشکیل شده است؟ چگونه اندازه‌گیری می‌شود؟ چه نقشی در زندگی افراد دارد؟ و عوامل مؤثر بر آن کدام‌اند؟

در طول سال‌ها روان‌شناسان با رویکردهای مختلف تلاش داشته‌اند به این سؤال‌ها پاسخ گویند و ماهیت این سازه پیچیده را مشخص کنند. استرنبرگ در چارچوب رویکرد شناختی به این سؤال‌ها پاسخ داده است. او در نظریه سه‌وجهی هوش به معرفی سه توانش (خلاق، تحلیلی و عملی) تشکیل‌دهنده هوش پرداخته و آزمون "STAT" (آزمون هوش سه‌وجهی استرنبرگ) را برای اندازه‌گیری هوش بر مبنای این سه توانش طراحی و تدوین نموده است. استرنبرگ سپس نظریه هوش موفق را جایگزین نظریه سه‌وجهی کرد. در این نظریه هوش عبارت است از توانش کسب موفقیت در زندگی براساس هنجارهای شخصی و در بافت فرهنگی-اجتماعی. هدف هوش سازگاری با محیط، شکل‌دهی و انتخاب آن است. در نظریه هوش موفق کسب موفقیت حاصل توازن میان سه توانش تحلیلی، خلاق و عملی است. بنابر باور استرنبرگ تفاوت‌های فردی در کسب موفقیت ریشه در استفاده متفاوت از این توانش‌ها دارد: عده‌ای در مسایل تحلیلی بسیار کارآمد هستند، عده‌ای در به‌کارگیری دانش در موقعیت‌های زندگی و عده‌ای هم در خلق ایده‌های جدید تبحر دارند. استرنبرگ در نظریه‌های سرمایه‌گذاری ذهنی (نظریه درباره خلاقیت)، توازن (نظریه خرد) و خود-حکومتی ذهنی (سبک‌های شناختی) جایگاه مهم این توانش‌ها را مورد تأکید قرار داده است. به نظر او جنبه عملی هوش