

مایک رابسن

---

---

# مشکل‌گشایی در گروه

---

---

ترجمه‌ی

بهناز فتاحی



انتشارات افزید

## فهرست

۷	چرا این کتاب
۹	مقدمه

### بخش یکم: معرفی

۱۳	فصل یکم: فواید گروه حل مشکل
۲۳	فصل دوم: گروه‌های حل مشکل

### بخش دوم: شیوه‌های حل مشکل

۳۳	فصل سوم: فرایند حل مشکل
۴۳	فصل چهارم: تبادل نظر
۵۵	فصل پنجم: تعریف دقیق مسئله
۶۵	فصل ششم: تجزیه و تحلیل مشکل‌ها
۷۷	فصل هفتم: گردآوری اطلاعات
۸۹	فصل هشتم: تفسیر اطلاعات



۶ مشکل‌گشایی در گروه

۱۰۱

فصل نهم: یافتن راه‌حل

۱۱۹

فصل دهم: تحلیل هزینه و درآمد

بخش سوم: دنبال کردن کار

۱۲۹

فصل یازدهم: عرضه راه‌حل

۱۳۹

فصل دوازدهم: مراقبت و ارزیابی نتیجه‌ها

۱۴۳

فصل سیزدهم: کارکردن با یکدیگر

۱۵۵

فصل چهاردهم: پرداختن به مشکل‌ها در گروه



## مقدمه

مشکل‌گشایی در گروه اول‌بار در سال ۱۹۸۸ به وسیله انجمن بین‌المللی پژوهش مدیریت انتشار یافت. هزاران نسخه از آن به صورت استاندارد و به صورت سفارشی برای استفاده در شرکت‌های مختلف به فروش رسید. این کتاب در اصل به عنوان وسیله‌ای برای شناساندن مفهوم کیفیت کار جمعی در یک سازمان طراحی شده بود.

در این ویرایش، متن مورد تجدیدنظر قرار گرفته، روزآمد شده و کاربرد عام‌تری یافته است و اینک می‌توان آن را در هرگونه عملیاتی به کار گرفت که مستلزم کار گروهی برای رویارویی با مشکلات و موقعیت‌هاست.

این کتاب یک روش منطقی برای حل مشکل ارائه می‌کند و حاوی شیوه‌ها و وسیله‌های متعددی است برای واداشتن گروه به شناسایی، تجزیه و تحلیل و حل موفقیت‌آمیز مسئله‌ها. برخی از این شیوه‌ها در همه جا به کار می‌رود، برخی کم‌تر شناخته شده است و بقیه کاملاً ابتکاری است.

**مشکل‌گشایی در گروه** به منظور مطالعه تدوین شده است. ولی مهم‌تر از آن، استفاده از این کتاب به وسیله همه کسانی است که در کار مشکل‌گشایی گروهی شرکت دارند، خواه تدارک‌کننده یا رهبر گروه‌اند، یا در چنین گروهی عضویت دارند، یا مدیری هستند که به روش‌های حل مشکل در گروه علاقه‌مندند.

این کتاب به روش ساده و قابل فهمی نوشته شده است و مطالب‌اش را می‌توان