

مستقیم  
نوازم

# مدیریت بدون زور و اجبار

## کاربست تئوری انتخاب در مدیریت نیروی انسانی

دکتر ویلیام گلسر

دکتر علی صاحبی

دکترای روان‌شناسی بالینی  
فوق‌دکترای اختلالات وسواس  
مربی ارشد و عضو هیئت علمی  
مؤسسه دکتر ویلیام گلسر

## فهرست

۹	مقدمه مترجم
۱۵	پیش گفتار
	<b>بخش اول: مدیریت کیفی</b>
۱۹	فصل اول - دلیل نگارش این کتاب
۲۹	پیام فصل اول
۳۱	فصل دوم - مدیریت راهبرانه همان اصلاحات اساسی مورد نیازمان است
۳۹	پیام فصل دوم
۴۱	فصل سوم - توضیحات و تعاریف
۵۳	پیام فصل سوم
۵۵	فصل چهارم - چگونه با یکدیگر رابطه برقرار کنیم؟
۷۹	پیام فصل چهارم
۷۷	خلاصه بخش اول

**بخش دوم: تئوری انتخاب**

**فصل پنجم - هر آنچه از ما سر می‌زند، رفتار است و همه رفتارهای مهم ما، انتخاب شده هستند** ..... ۸۱

**پیام فصل پنجم** ..... ۱۰۵

**فصل ششم - هر رفتاری، یک رفتار کلی است (از جزئیاتی تشکیل شده است)** ..... ۱۰۷

**پیام فصل ششم** ..... ۱۱۹

**فصل هفتم - دنیای کیفی یا دنیای مطلوب** ..... ۱۲۱

**پیام فصل هفتم** ..... ۱۳۱

**فصل هشتم - آنچه موجب رفتار و خلاقیت ما می‌شود** ..... ۱۳۳

**پیام فصل هشتم** ..... ۱۴۱

**بخش سوم: جمع‌بندی**

**مقدمه** ..... ۱۴۵

**فصل نهم - انتقاد و عیب‌جویی** ..... ۱۴۹

**پیام فصل نهم** ..... ۱۵۵

**فصل دهم - سازماندهی نیروها بدون زور و اجبار** ..... ۱۵۷

**پیام فصل دهم** ..... ۱۶۳

**فصل یازدهم - حل مشکلات از طریق مشاوره** ..... ۱۶۵

**پیام فصل یازدهم** ..... ۱۸۱

**پایان سخن** ..... ۱۸۳

**مقدمه مترجم**

نام ویلیام گلسر روان‌پزشک نامی، با روان‌درمانی و به ویژه «واقعیت‌درمانی» به عنوان رویکردی آوانگارد در حوزه بیماری‌های روانی همراه بوده و هست. از این رو اگر به عنوان یک خواننده خارج از حوزه روان‌شناسی و روان‌پزشکی با کتابی روبرو شوید که در آن گلسر به عنوان نظریه‌پرداز حوزه بهداشت روانی در خصوص مدیریت نیروی انسانی صحبت می‌کند شاید عجیب به نظر آید، اما در واقع این گونه نیست. در این کتاب، گلسر به عنوان نظریه‌پرداز و واضع تئوری انتخاب در خصوص کاربری این نظریه در مدیریت نیروی انسانی، با دست‌اندرکاران حوزه مدیریت سخن می‌گوید. تئوری انتخاب، در واقع روان‌شناسی کنترل درونی و روان‌شناسی مثبت‌گراست (نقطه مقابل روان‌شناسی کنترل بیرونی و روان‌شناسی مرضی) که در نظر دارد زمینه‌های آموزش افراد را برای انتخاب‌های درست به منظور ارضای نیازهای خود به شیوه مؤثر و مسئولانه فراهم کند.

گلسر پس از ارائه نظریه و روش واقعیت‌درمانی، با «نظریه کنترل» ویلیام پاورز آشنا شد. بر اساس نظریه کنترل پاورز، مغز انسان در صدور و ایجاد هر نوع رفتاری همانند یک سیستم کنترل عمل می‌کند. مغز انسان همانند عملکرد