

# مدیریت پروژه

به زبان آدمیزاد

اثر استنلی پُرتنی

ترجمه‌ی علی معتمدی



هیروند

## فهرست کوتاه

- ۱۹..... مقدمه
- ۲۷..... بخش ۱: درک انتظارات (کی، پی و پرای پروژه تان)
- ۲۹..... مدیریت پروژه: راه دستیابی به نتایج
- ۵۱..... می خواهید به چه نتیجه‌ای برسید و چرا
- ۷۷..... شناسایی مخاطبان پروژه: وارد کردن افراد مناسب
- ۹۹..... تهیه برنامه‌ی بازی: حرکت از اینجا به آنجا
- ۱۲۷..... بخش ۲: برنامه‌ریزی زمان: تعیین چه موقع و چقدر
- ۱۲۹..... می خواهید چه موقع این پروژه تمام شود؟
- ۱۶۷..... تعیین افراد مورد نیاز: چه موقع و چقدر؟
- ۱۹۱..... برنامه‌ریزی دیگر منابع و تهیه‌ی بودجه
- ۲۰۵..... سفر به دنیای ناشناخته‌ها: پرداختن به مخاطرات و اتفاقات
- ۲۲۷..... بخش ۳: کار گروهی: دور هم جمع شدن اعضای تیم
- ۲۲۹..... به خط کردن بازیگران کلیدی برای پروژه
- ۲۴۵..... تعریف نقش‌ها و مسئولیت‌های اعضای تیم
- ۲۶۹..... درست برداشتن گام اول تیم پروژه
- ۲۸۷..... بخش ۴: هدایت کشتی: مدیریت تیم برای رسیدن به موفقیت
- ۲۸۹..... رهگیری روند پیشرفت و حفظ کنترل
- ۳۱۷..... مطلع نگه داشتن همه
- ۳۳۷..... افزایش اوج عملکرد با کمک رهبری مؤثر
- ۳۴۹..... به پایان رساندن پروژه
- ۳۶۳..... بخش ۵: بردن تیم مدیریت فور به سطح بعدی
- ۳۶۵..... استفاده از فناوری در بازی خود
- ۳۸۱..... نظارت بر عملکرد پروژه با مدیریت ارزش کسب‌شده
- ۳۹۹..... بخش ۶: ده تایی‌ها



## مقدمه

پروژه از زمان باستان وجود داشته است. نوح و ساختن کشتی، لئوناردو داوینچی و نقاشی مونالیزا، ادوارد گیبون و نوشتن کتاب انحطاط و سقوط امپراتوری رُم، جونس سالک و واکسن فلج اطفال؛ همه‌ی این‌ها پروژه بودند. و همان‌طور که می‌دانید، همگی در نوع خود شاهکار بودند. (خُب، با اینکه برنامه‌ریزی و تأمین مالی هر کدام بسیار سنگین بود، نتایج چشمگیر بودند!)

پس چرا امروزه عنوان مدیریت پروژه این همه علاقه‌مند دارد؟ پاسخ ساده است: مخاطبان تغییر کرده‌اند و ارزش سهام بالاتر رفته است.

پروژه‌ها، در طول تاریخ، کارهای بزرگ و پیچیده‌ای بودند. نخستین پروژه‌های که از فنون مدرن مدیریت پروژه استفاده کرد - سیستم تسلیحات پولاریس در اوایل دهه‌ی ۱۹۵۰ - یک کابوس فنی و اجرایی بود. تیم‌های متخصصان، هزاران برنامه‌ی تحقیق، توسعه و تولید را برنامه‌ریزی و پیگیری کردند. آن‌ها کوهی از مقاله تولید کردند تا این کار ظریف را مستند کنند. در نتیجه، مردم تصور کردند مدیریت پروژه مجموعه‌ای از فنون پیچیده با نمودارها و جدول‌های گیج‌کننده است؛ برداشت آن‌ها این بود که مدیریت پروژه فعالیتی وقت‌گیر، متخصص‌محور و قطعاً ممنوع برای افراد معمولی است!

به دلیل رشد روزافزون پروژه‌های بزرگ، پیچیده و به لحاظ تخصصی چالش‌انگیز در دنیای امروز، افرادی که می‌خواهند حرفه‌ی خود را با برنامه‌ریزی و مدیریت پیش ببرند، هنوز مشتاق و به موفقیت‌های خود امیدوار هستند. طی ۲۵ تا ۳۰ سال گذشته تعداد اجرای پروژه در یک دفتر کار معمولی سر به فلک کشیده است. امروزه سازمان‌ها کارهای خود را با انواع پروژه‌ها در اندازه‌های مختلف به سرانجام می‌رسانند.

همزمان نسل جدیدی از مدیران پروژه سر برآورده است. این نسل جدید لزوماً هدفشان مدیر پروژه شدن نبوده؛ بیشتر آن‌ها حتی خودشان را مدیر پروژه نمی‌دانند. ولی به خوبی می‌دانند که باید با موفقیت پروژه‌ها را مدیریت کنند تا در حرفه‌ی خود پیشرفت داشته باشند. مدیریت پروژه آشکارا به مهارتی حیاتی تبدیل شده است؛ انتخابی نیست.