

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

www.persbook.com

درباره

هوش هیجانی

نویسندگان هاروارد بیزینس ریویو

سید محمد تقی زاده مطلق

- رهبر باید چه خصوصیتی داشته باشد؟
 ۹..... دانیل گلمن
- رهبری اساسی
 ۳۱..... دانیل گلمن، ریچارد بویاتزیزس و آنی مک‌کی
- چرا منصف بودن این قدر سخت است؟
 ۵۳..... جوئل بروکنر
- چرا رهبران خوب تصمیمات بد می‌گیرند؟
 ۶۹..... اندرو کمپبل، جو وایتهد، و سیدنی فینکلشتاین
- ایجاد هوش هیجانی گروه‌ها
 ۸۳..... ونسا آرج دروسکات و استیون بی. وولف
- بهای بی‌نزاکتی
 ۱۰۵..... کریستین پوراو و کریستین پیرسون
- تاب‌آوری چیست؟
 ۱۱۹..... دایان ال. کوتو
- چابکی احساسی
 ۱۳۵..... سوزان دیوید و کریستینا کانگلتون
- ترس از بازخورد
 ۱۴۵..... جی ام. جکمن و مایرا اچ. استروبر
- جوان و بی‌اطلاع
 ۱۶۱..... کری ای. بونکر و کتی ای. کرام، و شارون تینگ
- واژه‌نامه ۱۷۹

رهبر باید چه خصوصیتی داشته باشد؟^۱

دانیل گلمن^۲

همهٔ اصحاب کسب‌وکار می‌توانند برای شما حکایت مدیر بسیار باهوش و بسیار ماهری را تعریف کنند که به پست رهبری ارتقا یافت و در آن با شکست روبه‌رو شد. آن‌ها همچنین حکایت مدیری را شنیده‌اند که توانایی‌های فکری و مهارت‌های فنی قابل قبول — اما نه خیلی استثنایی — داشت و به پست مشابهی ارتقا یافت و خیلی سریع به موفقیت دست پیدا کرد.

این‌گونه حکایات مؤید این باور گسترده‌اند که شناخت افرادی که «مایهٔ مناسب» برای رهبر شدن داشته باشند بیشتر هنر است تا علم. با این همه، سبک‌های شخصی رهبران برجسته متفاوت است: برخی رهبران آرام و تحلیلی‌اند؛ دیگران انگار از نوک کوه دستور می‌دهند. با اهمیتی برابر، وضعیت‌های متفاوت به رهبری‌های متفاوتی نیاز دارند. اغلب ادغام‌ها نیازمند آن‌اند که مذاکره‌کنندهٔ حساسی زمام امور را در دست داشته باشد، در حالی که بسیاری از نوسازی‌ها به فرد مقتدری نیاز دارند.

اما من متوجه شده‌ام که اثربخش‌ترین رهبران در یک ویژگی بسیار مهم شبیه یکدیگرند: آن‌ها همگی هوش هیجانی^۳ بالایی دارند. منظور من این نیست که آی‌کیو^۴ و مهارت‌های فنی اهمیت ندارد. آن‌ها مهم‌اند، اما به طور عمده به عنوان «قابلیت‌های آستانه‌ای» — یعنی آن‌ها الزامات اولیهٔ ورود به پست‌های اجرایی هستند. اما تحقیقات من به همراه دیگر تحقیقات جدید، به روشنی نشان می‌دهد

1. What Makes A Leader?
3. Emotional quotient (EQ)

2. Daniel Goleman
4. IQ