

در باره

مدیریت افراد

نویسندگان هاروارد بیزینس ریویو

سید محمد تقی زاده مطلق

- رهبری که نتیجه می‌گیرد
 ۹..... دانیل گلن
- یک بار دیگر: به کارکنان خود چگونه انگیزش می‌دهید؟
 ۳۷..... فردریک هرتربرگ
- سندرم پیش‌گویی معطوف به شکست
 ۵۹..... ژان فرانسوا مانزونی و ژان لوئیس بارسو
- مدیران تازه‌کار را از دست خودشان نجات دهید
 ۸۵..... کارول ای. واکر
- مدیران بزرگ چه می‌کنند؟
 ۹۹..... مارکوس باکینگهام
- فرایند عادلانه
 ۱۲۱..... دلبیو. جان کیم و رینی مویون
- چگونه مهارت یادگیری را به افراد باهوش بیاموزیم
 ۱۴۳..... کریس آرگریس
- چه قدر پایبند اخلاق هستید؟
 ۱۶۵..... محضرین آر. بناجی، مکس اچ. بازمن، ودالی چوگ
- نظم تیم
 ۱۸۳..... جان آر. کاتزنباخ و داگلاس کی. اسمیت
- رئیس خود را مدیریت کنید
 ۲۰۳..... جان جی. گابارو و جان پی. کاتر
- واژه‌نامه
 ۲۲۰.....

رهبری که نتیجه می‌گیرد^۱

دانیل گلمن^۲

اگر از گروه‌های کسب‌وکار بپرسید که رهبران اثربخش چه کاری انجام می‌دهند، با مجموعه‌ای از پاسخ‌های مشابه رویه‌رو خواهید شد. رهبران استراتژی تعیین می‌کنند، انگیزه ایجاد می‌کنند، مأموریت خلق می‌کنند، فرهنگ می‌سازند. حال بپرسید، رهبران چه کاری باید انجام دهند؟ اگر گروهی که این پرسش را از آن کرده‌اید، کارآزموده باشد، احتمالاً یک پاسخ بیشتر به شما نخواهد داد: تنها کار رهبران است که نتیجه بگیرد.

اما چگونه؟ این که رهبران چه کاری می‌توانند انجام بدهند و چه کاری باید انجام دهند تا افرادشان بهترین عملکرد را داشته باشند رازی کهن است. در سال‌های اخیر، پی بردن به این راز موجب شده است که یک صنعت کامل مانند قارچ از زمین بروید: به معنای واقعی کلمه، هزاران «کارشناس رهبری» به شغل آزمایش و مری‌گری مدیران ارشد مشغول‌اند و همه به دنبال پرورش اصحاب کسب‌وکاری هستند که بتوانند اهداف جسورانه — استراتژیک، مالی، سازمانی یا هر سه — را به واقعیت بدل کنند.

با وجود این، رهبری اثربخش بسیاری از افراد و سازمان‌ها را فریب می‌دهد. یک دلیل این است که تا همین اواخر، عملاً هیچ‌گونه تحقیقات کمی نشان نداده است که دقیقاً کدام رفتارهای رهبری نتایج

1. Leadership That Gets Results

2. Daniel Goleman