

# کتاب تصمیم

۵۰ الگو برای تفکر راهبردی

مایکل کروگروس و رومن چپلر

تصویرگر: فیلیپ ارنهارت

ترجمهٔ مریم تقدیسی



دستور العمل استفاده ..... ۹

### چطور باعث پیشرفت خود شوید

- ۱۴ ..... الگوی جدول آیزنهاور: چطور کارآمدتر عمل کنیم
- ۱۶ ..... تحلیل اس‌دبلیو‌اوتی: چطور راه‌حل مناسب را پیدا کنیم
- ۱۸ ..... جعبه بی‌سی‌جی: چطور هزینه‌ها و مزایا را ارزیابی کنیم
- ۲۰ ..... پروژه مجموعه کار شبکه: چطور به دید کلی دست پیدا کنیم
- ۲۴ ..... الگوی جان ویتنور: آیا هدف صحیح را دنبال می‌کنم؟
- ۲۶ ..... الگوی کش لاستیکی: چطور با دوراهی‌ها مقابله کنیم
- ۲۸ ..... الگوی بازخورد: کنار آمدن با تعریف‌ها و انتقادات دیگران
- ۳۰ ..... الگوی شجره‌نامه خانوادگی: ارتباطاتی که باید حفظشان کنید
- ۳۲ ..... جعبه ریخت‌شناسی و اسکمپر: چرا برای خلاق بودن باید نظم داشته باشید
- ۳۶ ..... الگوی هدیه اسکوئیر: چقدر برای هدیه خریدن خرج کنیم
- ۳۸ ..... الگوی پیامدها: چرا سرعت در تصمیم‌گیری مهم است
- ۴۰ ..... الگوی حل اختلاف: چطور اختلافات را با ظرافت حل کنیم
- ۴۴ ..... الگوی تقاطع: بعد چه؟

### چطور خودتان را بهتر درک کنید

- ۵۰ ..... الگوی سیلان: چه چیزی خوشحالتان می‌کند؟
- ۵۲ ..... پنجره جوهری: دیگران درباره شما چه می‌دانند
- الگوی ناسازگاری شناختی: چرا مردم سیگار می‌کشند در صورتی که می‌دانند



- برایشان مضر است ..... ۵۴
- الگوی تصور ناپذیر: به چه چیزی اعتقاد دارید که نمی‌توانید ثابتش کنید؟ ..... ۵۶
- الگوی یوف الباک: چطور می‌توانید خودتان را بشناسید ..... ۵۸
- الگوی مد: چطور لباس بپوشیم ..... ۶۰
- الگوی انرژی: آیا این جا و در زمان حال زندگی می‌کنید؟ ..... ۶۲
- الگوی آبر یادداشت‌ها: چطور هر چیزی را که تا به حال آموخته‌اید به خاطر داشته باشید ..... ۶۴

- جهت‌نمای سیاسی: احزاب سیاسی چه معنایی دارند ..... ۶۶
- الگوی عملکرد شخصی: چطور متوجه شوید باید شغل‌تان را عوض کنید ..... ۶۸
- الگوی ساختن: برای تعیین مسیر آینده ابتدا گذشته خود را بشناسید ..... ۷۰
- دام استعداد بالقوه: چرا بهتر است انتظار چیزی را نداشته باشیم ..... ۷۴
- چرخه هیا هو: غول بعدی را چطور تشخیص دهیم ..... ۷۶
- الگوی پیام‌های نامحسوس: چرا ظرایف اهمیت دارند ..... ۸۰
- الگوی هدف شبکه: دوستان‌تان درباره شما چه می‌گویند ..... ۸۲
- الگوی معلومات سطحی: هر آنچه نیازی به دانستنش ندارید ..... ۸۴

### چطور دیگران را بهتر درک کنید

- الگوی پنیر سویسی: اشتباهات چطور رخ می‌دهند ..... ۸۸
- اهرام مازلو: آنچه واقعاً به آن نیاز دارید، آنچه واقعاً می‌خواهید ..... ۹۲
- خارج از جعبه فکر کنید: چه کنیم تا ایده‌های درخشان به ذهنمان خطور کنند ..... ۹۴
- الگوهای سینوس میلیو و بوردیو: به کجا تعلق دارید ..... ۹۶
- الگوی یادگیری حلقه دو گانه: چطور از اشتباهات‌تان درس بگیرید ..... ۱۰۰
- الگوی ات: چطور بحث می‌کنید؟ ..... ۱۰۴
- الگوی دنیای کوچک: دنیا واقعاً چقدر کوچک است ..... ۱۰۶

- الگوی اصل پارتو: چرا ۸۰ درصد از نتایج فقط از ۲۰ درصد داده‌ها حاصل می‌شود ..... ۱۰۸
- الگوی دم دراز: اینترنت چطور در حال ایجاد تحول در اقتصاد است ..... ۱۱۰
- شیه‌سازی مونت کارلو: چرا نتیجه قطعی را فقط تقریبی می‌توانیم برآورد کنیم ..... ۱۱۲
- الگوی قوی سیاه: چرا تجاربتان شما را عاقل تر نمی‌کنند ..... ۱۱۴
- الگوی شکاف - انتشار: چرا همه آی‌یاد دارند ..... ۱۱۶
- الگوی جعبه سیاه: چرا ایمان دارد جایگزین دانش می‌شود ..... ۱۲۰
- الگوی موقعیت: چطور برنده را تشخیص دهیم ..... ۱۲۲
- دوراهی زندانی: اعتماد کردن چه زمانی ارزشمند است؟ ..... ۱۲۶

### چطور باعث پیشرفت دیگران شوید

- الگوی عملکرد تیمی در کسلر - سیبیت: چطور گروه را به تیم تبدیل کنید ..... ۱۳۲
- الگوی تیم: آیا تیمتان به درد کارتان می‌خورد؟ ..... ۱۳۶
- فرستی در الگوی بازار: چطور ایده‌های پول‌ساز را تشخیص دهیم ..... ۱۳۸
- الگوی هرسی - بلنچارد (رهبری بر اساس موقعیت): چطور کارمندان‌تان را منحوی موفقیت‌آمیز مدیریت کنید ..... ۱۴۰
- الگوی ایفای نقش (بلین و دو بونو): چطور دیدگاه‌تان را تغییر دهید ..... ۱۴۴
- الگوی خوش بینی در مورد نتیجه: چرا دستگاه چاپگر همیشه درست قبل از موعد مقرر تحویل کار خراب می‌شود ..... ۱۴۸
- عترین الگوی بعدی دنیا: از این کتاب چه می‌آموزیم؟ ..... ۱۵۰

### حالا نوبت شماست

- ترسیم درس اول ..... ۱۵۸
- ترسیم درس دوم ..... ۱۶۰
- الگوهای من ..... ۱۶۳



## پیوست

کتابنامه.....	۱۶۹
یادداشت نهایی.....	۱۷۱
نویسندگان.....	۱۷۲

## دستورالعمل استفاده

## چرا باید این کتاب را بخوانید

این کتاب برای کسانی نوشته شده که هر روز با مردم سر و کار دارند. اعم از این که معلم، استاد، خلبان یا مدیر ارشد باشید بارها و بارها با این سؤالات مواجه می شوید: چطور می توانم تصمیم صحیح بگیرم؟ چطور می توانم به خودم یا تیمم انگیزه بدهم؟ چطور می توانم اوضاع را تغییر دهم؟ چطور می توانم بهتر کار کنم؟ و در مورد مسائل شخصی تر: دوستانم درباره ام چه می گویند؟ آیا در این جا و در زمان حال زندگی می کنم؟ چه می خواهیم؟

## آنچه در این کتاب خواهید یافت

این پنجاه الگوی برتر تصمیم گیری - برخی از آن ها مشهور و برخی نه چندان مشهورند - که به شما کمک می کنند با این سؤالات دست و پنجه نرم کنید، در قالب کلمه و نمودار توصیف شده اند. انتظار پاسخ مستقیم نداشته باشید؛ آماده باشید که آزمایش شوید. منتظر تغذیه فکری باشید. در این کتاب به معلوماتی دست خواهید یافت که دوستان و همکارانتان را مجذوب خواهد کرد: قوی سیاه چیست؟ دُم دراز چیست؟ اصل پارتو چیست؟ چرا همیشه همه چیز را فراموش می کنیم؟ در هنگام اختلاف چطور باید رفتار کنیم؟

## چطور از این کتاب بهره ببریم

این یک کتاب کار است. می توانید از آن رونویسی کنید، جاهای خالی را پر کنید، مطلبی را خط بزنید، و مسائل جدیدی به آن اضافه کنید